

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

ОПШТИНА КЛАДОВО

Краља Александра бр. 35, 19320 Кладово

Служба за информисање и пријем жалби

Локални менаџер за жалбе: Александра Величковић, дипломирани правник-менаџер локалне комисије за пријем притужби и информисање грађана (LGAD),

Адреса: Краља Александра бр. 35, 19320 Кладово, Србија

е-пошта: aleksandra.velickovic@kladovo.org.rs

број телефона: 019/801-450 лок. 142, (радним данима од 10 до 13)

Пријем: Радмила Гроздић - намештеник, послови оператера на пријему захтева, шалтер бр. 4, тел.: 019/801-450 лок. 135

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте **Централног менаџера за жалбе** (стручњак за друштвена питања):

Е-ПОШТОМ:

zalbe.surce@mre.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство рударства и енергетике

Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане“ (SURCE)

Централни менаџер за жалбе (стручњак за друштвена питања),

Немањина 22-26,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 628832937 (Радним даном од 11 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства рударства и енергетике или других институција.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији, доступан на: <https://www.mre.gov.rs/tekst/2206/dokumenta.php>