

2025

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

„ РЕКОНСТРУКЦИЈА УЛИЦЕ 29. НОВЕМБРА У КЛАДОВУ“

ОПШТИНА КЛАДОВО

Садржај

ОПШТИНА КЛАДОВО	1
I. Увод	4
Потпројекат: „Реконструкција улице 29. новембра у Кладову“	4
Сврха ангажмана заинтересованих страна	8
II. Идентификација заинтересованих страна:	9
III. Процедуре за решавање жалби или спорова	18
IV. Праћење и извештавање:	19
V. Одобрење и потписи:	20
Прилог 01: Жалбени формулар.....	21
ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР	21
Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу.....	23
Евиденција решавања жалби на централном нивоу.....	23
Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна.....	24
Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво општине Кладово.....	25

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Стручни надзор ЈУП-а – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ (IBRD) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ (АФД), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту LIID се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта LIID, поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду Плана укључивања заинтересованих страна за предметни потпројекат.

Потпројекат „**Реконструкција улице 29. новембра у Кладову**“ (у даљем тексту: Потпројекат) је један од подпројеката који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа - LIID“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП се односи на реализацију Потпројекта.

Потпројекат: „Реконструкција улице 29. новембра у Кладову“

Општина Кладово налази се на крајњем истоку Србије у Доњем Подунављу. Површине је од 629 km² и захвата област Кључ, део Ђердапске клисуре и Неготинске крајине. На истоку и североистоку, Дунав чини границу не само општине већ и Републике Србије са Румунијом, а Слатинска река на југу и југозападу, односно Мироч на северозападу - границу општинама Неготин и Мајданпек. Припада Борском управном округу и према Закону о регионалном развоју, трећој групи општина по степену развијености. У двадесет три насеља, општина Кладово по попису из 2022. године има 17435 становника од којих је 4955 запослених (3977- запослени у правним лицима; 914 - предузетници, њихови запослени и самосталне делатности; 64 - индивидуални пољопривредници). Број активних привредних друштава на територији општине је 147. Од укупно 15589 становника општине старијих од 15 година, 3829 има завршено основно образовање, 6665 средње, 774 више и 1400 становника има високо образовање. Највећи потенцијали развоја су туризам и пољопривреда. Рапидан скок туристичког промета последњих година, позиционирао је Кладово на туристичкој мапи Србије и регије Доњег Подунавља. Главне туристичке атракције су Ђердапска клисура, Национални парк „Ђердап“, локалитети и споменици културе од изузетног значаја за Републику Србију- Трајанова табла, Диана, остаци Трајановог моста, тврђава Фетислам. Нјазначајније традиционалне манифетсације су „Етно фестивал Кладово“ и „Златна бућка Ђердапа“ у Текији. Административно територијални центар општине је Кладово које по задњем попису из 2022. године има 8171 становника. У односу на попис из 2011. године, када је Кладово имало 8869

становника, процентуални пад броја становника износи 7,87%. Површина коју захвата Кладово је 27,4km² а налази се на надморској висини од 45 метара, на десној обали Дунава у равничарско-терасастом терену. Клима је континентална, са жарким, топлим летима са мало падавина, и дугим хладним зимама. Ветрови су честа појава, и обично доносе обилне и изненадне падавине. Три су основна правца који Кладово повезују са залеђем Србије:

-из Београда (260 km), преко Пожаревца и Доњег Милановца, низ Дунав Ђердапском магистралом;

-из Параћина (200 km), веза са ауто путем Београд – Ниш, преко планинског превоја Честобродице, Зајечара и Неготина;

-из Ниша, око (200 km), преко другог планинског превоја Тресибаба, Књажевца, Зајечара и Неготина.

Улица 29. новембра спада у категорију примарне градске улице. Усвајањем Просторног плана општине Кладово 2012.године, улица 29.новембра и улица 22. септембра, губе функцију магистралних улица као део државног пута I Б реда који је водио кроз центар Кладова. Плановима вишег реда планиран је коридор за градску обилазницу, који са западне, јужне и источне стране, заобилази центар насеља Кладово. Планираном концепцијом саобраћајница, у примарној мрежи, предвиђена је промена у генералној регулацији насеља, јер је предвиђена изградња обилазница, ради стварања алтернативних праваца, без проласка кроз центар насеља.

У овом периоду осим редовног текућег одржавања коловоза од стране управљача локалних путева ЈП „Комуналац“ из Кладова, локална самоуправа није могла да определи средства за неопходну реконструкцију улице која је од константног утицаја интезитета саобраћаја и терета шлепера, камиона са и без приколице, као и превоза вангабаритних и специјалних терета, претрпела видљива оштећења коловозне конструкције. Саобраћајно,улица је небезбедна за пешаке и бициклисте јер нема уређене пешачко-бициклистичке комуникације. Услед учесталих атмосферских падавина долази до формирања тзв.„језера“ на делу предметне улице а све због непостојања система одводњавања атмосферских вода, што отежава функционисање саобраћаја како колског, тако и пешачког. На делу улице 29.новембра постоји дрворед који се уредно одржава, негује и орезује али услед великих и учесталих суша корење дрвећа продире кроз постојеће канализационе цеви и доводи до њиховог оштећења и процуривања.

Анализирајући саобраћајну инфраструктуру Кладова улица 29. новембар и данас представља главну саобраћајну везу центра Кладова са државним путем I Б реда бр.35 и државним путем IIА реда бр.167, као и са осталим деловима града. Осим смањења интезитета теретних моторних возила, укидањем категорије државног пута, улица је и даље једна од најпрометнијих саобраћајница јер води до главне аутобуске станице, представља улазну улицу у центар града из правца Неготина (Ниш, Зајечар) преко ул.Стефаније Михајловић и 22.септембра и из правца Београда преко Рибарске улице. Саобраћајна је веза са јавним објектима – ЕДС Кладово, затим преко улице 22. септембра са ОШ „Вук Караџић“, Судском јединицом Кладово, Управом за трезор, Службом за катастар непокретности РГЗ-а, Здравственим центром Кладово, објектима Предшколске установе „Невен“, Поштом и Пијацом. Изузетно је важна за прихват туриста јер је главна комуникација за трансфер ка угоститељским објектима (хотелима, приватном смештају, ресторанима), туристичким атракцијама и заштићеним природним и културним вредностима Кладова и околине и локацијама за одржавање манифестација.

Значај ове улице се не огледа само за колски саобраћај, она је битна и за пешаке, поготово за децу школског и предшколског узраста чија је безбедност угрожена због не постојања тротоара (изграђен је тротоар на делу улице од раскрснице ул.1.маја до ул.27.марта) па су приморани да користе коловоз за кретање. Изградњом тротоара са обе стране улице са тактилним елементима у попличавању и рампама омогућила би се безбеднија и лакша комуникација старим и особама са инвалидитетом.

Један од битних инфраструктурних објеката је атмосферска канализација. Њеном изградњом решио би се дугогодишњи проблем улице 29.новембра у коју се услед обилних падавина формира „језеро“ због сливања атмосферских вода из попречних улица и дворишта породичних стамбених објеката, а које угрожавају безбедност возача и пешака у саобраћају и уништавају коловозну конструкцију улице.

Садњом новог дрвореда и полеглог зимзеленог растиња дуж тротоара, као и увођењем урбаног мобилијара не само да би оплеменио изглед улице 29.новембар, већ би имао за циљ позитивне санитарне ефекте и естетско уобличавање улице као једне нове амбијенталне целине.

Опис радова предвиђених пројектом

Пројектом Реконструкција улице 29.новембар са изградњом атмосферске канализационе мреже планирани су следећи радови (кроз два пројекта):

Пројекат реконструкције улице:

1. Реконструкција коловозне конструкције улице;
2. Реконструкција постојећег тротоара и изградња нових са обе стране улице;
3. Садња дрвореда -„линијског зеленила“ са обе стране улице;
4. Увођење урбаног мобилијара- „паметног мобилијара“

Пројекат изградње атмосферске канализационе мреже:

5. Изградња атмосферске канализационе мреже;

Опис локације:

Улица 29.новембра је у обухвату ПГР-а Кладова, као грађевинско земљиште у грађевинском подручју, са основном наменом примарна саобраћајница. Налази се на КП бр.6869 КО Кладово у површини од 14.936m². Улица 29.новембар почиње на споју са Ул.Стефаније Михајловић (кп бр.4428) и завршава се на споју са Ул.краља Александра (кп бр.6874/1).

Планирани радови:

Пројектом саобраћајнице планирана је израда нове коловозне конструкције са завршном обрадом асфалтом у површини од 5.456,04m², као и израда тротоара са обе стране улице са прилазима до дворишта стамбених објеката у површини од 2.978,14m².

Радови који су планирани пројектом су: рушење постојећих коловозних површина и пешачких стаза, постојећих ивичњака, ископ материјала, насипање шљунковитим и туцаничним материјалом у дебљини датој у пројекту и извести асфалтне слојеве до пројектоване коте. Улица се налази на равничарском терену а одводњавање ће се врши уздужним и попречним падовима до новопројектованих сливника атмосферске канализације.

Коловозна површина:

АБ11	d= 4 cm
БНС32	d= 8 cm
Камени дробљени агрегат туцаник од 0-31,5mm	d=15 cm
Камени дробљени агрегат туцаник од 0-63мм	d=25 cm

Конструкција пешачке стазе:

Бетонске плоче	d=6 cm
Песак	d=4 cm
Камени дробљени агрегат туцаник од 0-31,5мм	d=10 cm
Камени дробљени агрегат туцаник од 0-63мм	d=15 cm

Попречни нагиб пројектованог коловоза износи 2,5%. Попречни нагиб тротоара износиће 1% према коловозу. На местима уласка у дворишта и пешачким прелазима предвиђено је постављање оборених ивичњака 24/18. Пешачка стаза биће оивичена је ивичњацима 18/12. Валоризовани дрворед биће оивичен усправним ивичњаком 7/20.

За потребе одводњавања атмосферских вода предвиђена је изградња атмосферске канализације у дужини од 999,0м у предметној улици. Пројектом се планирају следећи радови: уклањање постојећег асфалта на делу трасе атмосферске канализације, машински ископ за ров по траси, израда ревизионих силаза од армирано бетонских префабрикованих елемената, планирање дна рова са насипањем слоја песка, постављање канализационих ПВЦ цеви, монтажа „добош“ сливника, провера мреже са реконструкцијом постојећих прикључака, затрпавање рова и геодетско снимање изведеног стања. Канализационе цеви се постављају у складу са kotaма датим у графичким прилозима.

Пројектом саобраћаја и саобраћајне сигнализације је планирано ефикасно одвијање саобраћаја и повећана безбедност свих учесника у саобраћају. Хоризонталном сигнализацијом каналисани су токови возила, а вертикалном сигнализацијом дефинисан је режим кретања. У делу улице је пројектована „зона успореног саобраћаја“ где је брзина кретања ограничена на 10 km/h. Зона успореног саобраћаја дефинише се као део пута, улице или део насеља у коме коловоз користе пешаци и возила. Возач је обавезан да се у зони успореног саобраћаја креће тако да не омета кретање пешака и бициклиста, брзином кретања пешака, а највише 10 km/h. Ова зона ће бити обележена прописаном саобраћајном сигнализацијом. Од хоризонталне сигнализације пројектована је средишна раделна линија у делу улице. Хоризонталном сигнализацијом каналисани су токови возила, а вертикалном сигнализацијом дефинисан је режим кретања. Средишна разделна линија је типа 3 – 3 и 1-1 са ширином од 0.12 m, док је средишна неискривљена линија такође са ширином од 0.12 m. Комплетна хоризонтална сигнализација обележава се путарском бојом. Комплетна хоризонтална сигнализација на овом путу се обележава белом бојом у складу са вредностима и коефицијентима ретрорефлексије предвиђених Правилником о саобраћајној сигнализацији.

У складу са пројектованим решењем реконструкције улице, предвиђено је максимално

задржавање постојећих стабала дрвореда уз предлог мера неге и заштите.

Током извођења грађевинских радова предвиђена је заштита постојећих стабала која се задржавају. Употребом неопходне механизације за потребе извођења пројектованих радова (поготово радови на ископима) често долази до оштећења коре дебла, као и кореновог система. Из тог разлога је од великог значаја заштита стабала која су предвиђена за задржавање.

Новопроектване зелене површине дуж улице 29. новембра у Кладову предвиђене су са обе стране између тротоара и објекта, оивиченим бетонским ивичњацима. Нова стабла дрворедних садница врсте *platanus x aserifolia* позиционирана су на положајима где има довољно простора за њихов даљи развој. Растојање између нових стабала није униформно и прилагођено је ситуацији и могућностима будућег простора. Испоштован је минимум међусобног размака од 4 м. На свим новоформираним зеленим површинама предвиђено је уклањање постојеће земље, хумузирање у слоју од 20 цм и заснивање травњака сетвом семена травне смеше. Обзиром да поједина дрвећа се налазе у пројектованом тротоару предвиђена је хоризонтална заштита стабла и оивичење око њих. Тачан положај нових дрворедних садница приказан је у графичком делу пројекта.

За унапређење комфора пешака и бициклиста пројектом су предвиђена решења „паметног мобилијара“ – паметних клупа и аутобуског стајалишта са соларним панелима и пуњачима и опремање бицикларником и парковским кантама за отпатке.

Планирани Потпројекат припада: сектору Путна инфраструктура, подсектору Реконструкција јавног пута

Више о Потпројекту „**Реконструкција улице 29. Новембра у Кладову**“ може се наћи на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници општине Кладово: <https://kladovo.org.rs/>

Сврха ангажмана заинтересованих страна

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Потпројекта. План треба да побољша и олакша доношење одлука у вези са потпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију потпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Потпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Потпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса и утицаја пројекта на ове групе, као и њиховог утицаја на сам програм. Како је дефинисано у СЕП-у за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				Ниво интереса
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писано и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писаним информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта

Група	Категорија	Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укљученост	
Заинтересоване стране на које Потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре; 	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ЈУП јединица; 	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> Општина Кладово: <ul style="list-style-type: none"> Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); Инспекцијске службе општине; 	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину, као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	<ul style="list-style-type: none"> Електродистрибуција Кладово Аутобуска станица Општинска управа Кладово Полицијска станица Кладово Служба катастра и Суд Здравствени Центар Кладово ОШ „Вук Караџић“ ПУ „Невен“ ЈП „Комуналац“ ЈП „Јединство“ ПИО Кладово 	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.	Висок	Средњи	Консултација

Заинтересоване стране на које Потпројекат утиче	Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	<ul style="list-style-type: none"> Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта, али потенцијално могу бити погођени становници улице у близини простора на коме ће се радити реконструкција, у смислу ограничења или отежаног приступа својој имовини у току извођења радова 	Заинтересованост за утицај потпројекта на остваривање права, али и здравље и безбедност заједнице током изградње (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво под утицајем Потпројекта	<ul style="list-style-type: none"> Становници околних улица и улице где се допрема материјал за изградњу (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4.) 	Забринутост за здравље и безбедност заједнице услед утицаја током радова (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
	Представници и привредних субјеката	<ul style="list-style-type: none"> Сви привредни субјекти чије је пословање директно везано за околину 	Забринутост за ефикасност пословања, здравље и безбедност запослених и заједнице, посебно услед утицаја у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: <ul style="list-style-type: none"> Старије особе/пензионери; Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; 	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација

Појединци или групе у неповољном или угроженом положају		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Роми и остале мањинске заједнице; ▪ Економски маргинализоване и угрожене групе ▪ Домаћинства са самохраним родитељима ▪ Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем 				
	Остале заинтересоване стране		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Светска Банка 	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок
Установе на националном нивоу		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Влада Републике Србије 	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Министарство финансија 	Надзор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Републичке инспекцијске службе 	Заинтересовани за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком на период током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Академске институције 	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију Пројекта/Потпројекта може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање

Остале заинтересоване стране	Екстерне заинтересоване стране на које утиче Потпројекат	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Удружења грађана и НВО: <ul style="list-style-type: none"> -Пчеларско друштво „Ђердап“ -Удружење виноградара и воћара Удружење за помоћ особама ометеним у развоју „Нада“ - Домаћа радиност „Мисија креатива“ - Савез инвалида рада Србије - Општинска организација Кладово - „Удружење привредника Ђердап“ - Друштво глувих и наглувих лица општине Кладово - Удружење пензионера општине Кладово - Асоцијација за развој Кладова „АРК“ - Организација резервних војних старешина општине Кладово 	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација

Остале заинтересоване стране	Екстерне заинтересоване стране на које утиче Потпројекат	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Локални медији: <ul style="list-style-type: none"> - ТВ Кладово 	Омогућава широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници 	Заинтересовани за праћење и транспарентност тендерских процедура	Висок	Средњи	Консултација
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потенцијални инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници 	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улица	Висок	Средњи	Консултација
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Представници привреде општине Кладово и други 	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових компанија. Забринутост за утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Средњи	Средњи	Консултација

Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Потпројекту, спроводи се са циљем претходног информисања и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табели 2, како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

Пројектна фаза	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методe за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересован их страна	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
ФАЗА ИЗВОЂЕЊА РАДОВА	<p>Заинтересоване стране на које пројекат/потпројекат утиче:</p> <p>Особе које живе у зонама утицаја реализације потпројекта;</p> <p>Локалне самоуправе</p> <p>Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга;</p> <p>Запослени и корисници јавних институција;</p>	<p>Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати;</p> <p>Процес жалбеног механизма;</p>	<p>Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе;</p> <p>Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици</p> <p>Индивидуално досезање до ПАП страна</p> <p>Комуникација на друштвеним мрежама;</p>	<p>Јавне консултације;</p> <p>Фокус групе- састанци са посебно осетљивим групама;</p> <p>Жалбени механизам;</p> <p>Записници са јавних састанака;</p>	<p>Јавне консултације пре почетка извођења радова;</p> <p>Кварталн и састанци у општини Кладово;</p> <p>Информативни пултови са брошурама/постерима у погођеним</p>	<p>ЈУП јединица;</p> <p>Саветници за надзор;</p> <p>Општина Кладово, службе за праћење и подршку Пројекту;</p> <p>Извођач радова/подизвођачи;</p>	<p>Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама ;</p> <p>Организацио ни трошкови на терет Пројекта и општине</p>
	<p>Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом;</p> <p>Угрожене групе;</p>	<p>План управљања саобраћајем – размештање јавног саобраћаја;</p> <p>алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица</p> <p>Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере у вези са изградњом);</p> <p>Прилике за запошљавање;</p> <p>Забринутост за животну средину;</p> <p>Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН);</p> <p>Припремљеност и реаговање у хитним случајевима;</p>	<p>Обелодањивање писаних информација / брошуре, постери, леци, веб страница;</p> <p>Интернет странице пројекта и општине Кладово;</p>	<p>Извештаји са радионица;</p> <p>Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње;</p> <p>Друштвене мреже;</p>	<p>деловима града (континуирано);</p> <p>Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p>	<p>Кладово (закуп сала за јавне састанке);</p> <p>Штампани постери/брошуре/леци на терет Пројекта;</p>	

	<p>Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд; Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се</p>	<p>Пројектне информације – делокруг реализације Потпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма; захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;</p>	<p>Квартални састанци у општини Кладово; Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици (континуирано)</p>	<p>Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна по завршетку расељавања и/или изградње; Друштвене мреже;</p>	<p>Према потреби</p>	<p>ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)</p>	<p>на терет Пројекта</p>
		<p>Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ЈУП јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници;</p>	<p>Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма;</p>	<p>Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници;</p>	<p>Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби</p>	<p>Према потреби</p>	<p>ЈУП јединица; Извођач радова/подизвођачи;</p>

Оперативна фаза		<p>Стране на које утиче пројекат:</p> <p>Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе;</p>	<p>Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;</p>	<p>Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/ брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови у општинама и ЈУП јединици; Жалбени механизам;</p>	<p>Индивидуални састанци са представницима општине Кладово; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже;</p>	<p>Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p>	<p>ЈУП јединица; Општина Кладово</p>
		<p>Остале заинтересоване стране (Екстерне)</p> <p>Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/ Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;</p>	<p>Активности одржавања реализованог Потпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;</p>	<p>Комуникација путем масовних/друштвених мрежа; Обелодањивање писаних информација; Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Кладово;</p>	<p>Индивидуални састанци са представницима општине Кладово; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже</p>	<p>Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p>	<p>ЈУП јединица; Општина Кладово; МГСИ; Тим за односе са јавношћу;</p>

III. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављање додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Потпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-мејлом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца, уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Општина Кладово

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење

Адреса:

Е-пошта:

Број телефона:

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУП-а.

Жалбе се на локалу подносе Жалбеној комисији/ (Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи

јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат.

Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЕЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и биће предузете мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕЗ/СУ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби, без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдржати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности;

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЕЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол, заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача биће достављени ЈУП-у на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

IV. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте информација и активности објављених преко медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју и полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог Плана садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

V. Одобрење и потписи:

Прилог 01: Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> Други
Електронска пошта (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман.		<input type="checkbox"/> анонимно праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик	
Питање или жалба			
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):			
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе			
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:			
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља			
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?			
Овде опишите			

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Општина Кладово

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење:

Одговорна особа:

Адреса:

Е-пошта:

Број телефона:

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте менаџера за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,
11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе:												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редни број	Општина Кладово	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			<i>(нпр. НВО, ...)</i>	<i>(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)</i>	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво општине Кладово

