



ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА ОПШТИНЕ КЛАДОВО



ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА за 2024. годину

Кладово, новембар 2023. године

Уводне напомене

Програмом рада Туристичке организације општине Кладово (у даљем тексту: ТОО Кладово) за 2024. годину утврђују се пословни задаци и циљеви који су усмерени ка испуњавању обавеза директно прописаних Законом о туризму („Сл. гласник РС“, бр. 17/2019), Законом о јавним службама („Сл. гласник РС“, бр. 42/91, 71/94, 79/2005 - др. закон, 81/2005 - испр. др. закона, 83/2005 - испр. др. закона и 83/2014 - др. закон), Законом о запосленима у јавним службама („Сл. гласник РС“, бр. 113/2017, 95/2018, 86/2019 и 157/2020), Оснивачким актом, Статутом и другим актима.

Туристичка организација општине Кладово као општинска јавна служба, која се бави развојем, унапређењем и маркетингом туристичких потенцијала општине Кладово, ће током 2024. године покушати да спроведе планиране активности из делокруга свог пословања.

Активности ће се односити пре свега на промоцију, развој туристичког производа, подстицања развоја туристичке инфраструктуре, унапређења општих услова боравка туриста, пружања информација домаћим и страним туристима, организацију бројних манифестација, наступа на домаћим и међународним сајмовима, израду промотивног материјала, како штампаног, тако и у електронском облику, промоција на друштвеним мрежама и интернет каналима.

Предлог плана и програма рада Туристичке организације општине Кладово за 2024. годину израђен је на основу:

1. остварених резултата и активности у ранијим годинама,
2. стању и структури смештајних капацитета на територији општине Кладово,
3. активностима у пројектима финансираним из европских и домаћих фондова,
4. координацији са осталим локалним туристичким организацијама (ЛТО),
5. степена остварене сарадње са туристичком и угоститељском привредом града
6. успешне сарадње са надлежним Министарствима.

План рада ТОО Кладово за 2024. годину представља сиже активности које су планиране на основу указаних потреба развоја општине Кладово и искуства из претходних година у области развоја туризма.

Овим планом рада ћемо покушати да изнесемо концепт и намере, у нади да ће наићи на одобравање свих тела локалне самоуправе и тако доћи до потребних средстава за реализацију планираних програмских активности.

Унапређење и промоција туризма општине Кладово

Основни и приоритетан задатак Туристичке организације у предстојећем периоду биће свеобухватана промоција општине Кладово, као интересантне туристичке дестинације.

У циљу што квалитетније промоције туристичких потенцијала и културно – историјских споменика којима општина Кладово располаже, планирано је учешће на 45. Међународном Сајму туризма у Београду од 22 – 25. фебруара 2024. године.

ТОО Кладово ће заједно као и у претходним годинама са туристичким организацијама Голупца, Неготина и Мајданпека, Националним парком „Ђердап“, Археолошким музејом „Лепенски Вир“ и туристичким простором Голубачки град, представити све благодети нашег краја на заједничком штанду под називом „Доње Подунавље – Ђердап“. Београдски сајам је најзначајнија и највећа туристичка манифестација у земљи и југоисточној Европи, која својом квалитетном понудом, великим бројем излагача и разноврсним дешавањима окупља на десетине хиљада посетилаца. Нашавши се међу скоро хиљаду излагача из земље и иностранства и презентујући туристичку понуду општине на Београдском сајму туризма на најквалитетнији начин, Туристичка организација општине Кладово ће остварити циљ успешне промоције што ће у многоме допринети укупном развоју туризма у нашој општини.

Поред присуства на најзначајнијој сајамској манифестацији у нашој земљи, заједно са осталим локалним туристичким организацијама из Подунавља и Источне Србије, ТОО Кладово планира своје учешће и на:

- Међународном Сајму туризма у Новом Саду,
- Сајму туризма и сеоског туризма у Крагујевцу,
- Међународном сајму туризма, екологије и спорта у Нишу,
- Међународном сајму пропагандног материјала „Кофер слова“ у Крушевцу,
- Сајму сувенира и пропагандног материјала у Лесковцу,
- Сајму туризма и гастрокултуре у Бијељини,
- Међународном сајму туризма у Крајови (Румунија),
- Сајму „Romanian Tourism Fair“ у Букурешту (Румунија),
- Сајму туризма *Holiday&Spa Expo 2024* у Софији (Бугарска),
- Сајму „Freizeit Touristik & Garten“, Нинберг (Немачка).

Наступи на сајмовима су веома значајан вид промоције дестинације, добра су прилика за упознавање туроператера и медија, различитих организација, који могу бити потенцијални учесници студијских путовања у дестинацију. Ту су присутни и представници различитих маркетиншких агенција, са којима је могућа сарадња за адекватну промоцију дестинације.

Поред наступа на сајмовима туризма, ТОО Кладово ће се и у току 2024. године одазивати позивима и учествовати на осталим манифестацијама, скуповима и догађајима који су од већег значаја за развој туризма у општини Кладово.

Више наступа регионалног карактера на националном и међународном нивоу такође је планирано кроз програмске активности, а координатори учешћа у већини случајева ће бити Туристичка организација Србије, Министарство трговине, туризма и

телекомуникација – Сектор за туризам, Дунавски центар за компетенцију, Привредна комора Србије, Регионална привредна комора из Зајечара и други.

Штампа и електронске комуникације

У циљу обезбеђивања пропагандно – информативних средстава којима се популаришу и афирмишу туристичке вредности на територији општине, током 2024. године ТОО Кладово ће у складу са планираним финансијским средствима, изградити великотиражни штампани материјал. Пре штампања постојећих брошура, текстови и друге значајне информације о актуелној туристичкој понуди се ажурирају, допуњују, а фотографије се по потреби мењају.

Као последица активног учешћа ТОО Кладово на манифестацијама, сајмовима, скуповима, где је остварена значајна дистрибуција постојећег штампаног материјала и добијање многих награда за промо материјал, намеће се потреба да се у току 2024. године, у области издавачке делатности, обезбеди промотивни материјал и то:

- туристички водич општине Кладово (двојезично српски – енглески) – у коме је обједињена целокупна туристичка понуда,
- туристичка мапа општине и града, које представљају један од најсврхисходнијих видова пружања информација о туристичким вредностима општине,
- туристичке разгледнице са новим мотивима града и туристичких атракција општине,
- флајер „Да ли сте знали?“ (двојезично српски – енглески), обухвата занимљивости о дестинацији,
- флајер о заштићеном подручју СП „Бледерија“,
- фасцикле, кесе, беџеви, хемијске, балони, мајице, рекламне шоље, „roll-up“ – ови и други допунски промотивни материјал.

Дистрибуција промотивног штампаног материјала одвија се:

- преко Туристичко – информативног центра Кладово,
- на сајмовима и бројним манифестацијама, скуповима и догађајима,
- за захтев општине Кладово и других институција и служби поводом различитих скупова, посета партнера из земље и иностранства, као и за потребе посета градовима и партнерима у земљи и иностранству,
- директним слањем заинтересованим појединцима и институцијама.

Туристичка организација ће и у наредној години наставити са изградом промо филмова и спотова за промоцију туристичке понуде општине Кладово.

Највећи број туриста се информише путем интернета о Кладову и његовој туристичкој понуди. ТОО Кладово ажурираће већ постојећи сајт www.tookladovo.rs, због потреба савременог туристе, како функционално, тако и визуелно, којим ће у наредном периоду кроз богату базу података информативно деловати на јавност. Модеран дизајн и атрактивно представљање информација о туристичким потенцијалима општине Кладово, културно – историјским знаменитостима, природним лепотама, манифестацијама, смештајним капацитетима, услугама и сервисним информацијама, допринеће афирмативнијем приказу туристичких вредности и настојању општине Кладово да се туристичка привреда у наредним годинама развија.

У оквиру новог сајта биће посебан акценат на представљање заштићеног подручја Споменика природе „Бледерија“.

Друштвене мреже имају широку употребу у промотивним активностима како на домаћем тако и на међународном туристичком тржишту. Током 2024. године ТОО Кладово наставља ангажовање и у овом сегменту. Због савремених трендова и коришћења интернета, а нарочито друштвених мрежа, као што су *Facebook*, *Instagram*, а по потреби и друге на којима ће се промовисати туристичка понуда Кладова, редовно ће бити креирање, ажурирање и дистрибутивне новим садржајима (текстуалних и видео).

У 2024. години Туристичка организација ће наставити сарадњу са представницима многобројних домаћих и страних медија, новинара и уредника, који су протеклих година објављивали чланке о граду и развоју туризма у општини Кладово, као и оглашавање у специјализованим часописима за туризам, туристичким порталима и емисијама које се баве туристичким темама.

Туристичко – информативни центар

ТОО Кладово ће своје активности у даљем периоду наставити и кроз рад већ постојећег инфо центра. Основна функција Туристичко – информативног центра (ТИЦ) јесте давање информација туристима, а на располагању су и бесплатне туристичке мапе, брошуре и промо материјали.

Објекат је смештен у строгом центру града, приступачнији је туристима и располаже опремом и информацијама ради лакшег кратања на територији општине Кладово. Туристички инфо центар представља и први контакт туриста и посетилаца са градом.

У оквиру Туристичко – информативног центра постоји и Мобилни инфо центар, осмишљен као пункт за помоћ многобројним туристима који користе међународну бициклистичку руту „Еуро Вело 6“ и „Де туре“ на територији наше општине, „Blue Week“ руту са суседном Румунијом и део стаза Туристичког триатлона, у смислу пружања сервисних информација. Туристички – информативни центар свим посетиоцима/туристима нуди информације о туристичкој понуди на територији општине Кладово, смештајним капацитетима, манифестацијама, ресторанима, догађајима као и све друге информације које су битне посетиоцима.

Посетиоци у ТИЦ-у такође могу добити све информације и штампана издања (брошуре) о Геопарку Ђердап, уписан на листу *UNESCO Global Geoparks* и проглашен првим Геопарком у Србији, подручје које се одликује локалитетима од међународног геолошког значаја, али истовремено и са изузетним природним и културно – историјским наслеђем. Геопарк обухвата подручје Националног парка Ђердап и друга заштићена подручја, али што је веома важно и заштићено подручје, Споменик природе „Бледерија“ чији је управљач Туристичка организација општине Кладово.

Подстицања реализације програма изградње туристичке инфраструктуре и уређења простора

Даље тежње ТОО Кладово ка давању доприноса уређењу и промоцији простора града ће се заснивати на промоцији и очувању новоизграђених садржаја и подстицању нових инфраструктурних улагања.

Кладовско пристаниште и пратећа инфраструктура неопходна за пристајање крузера уз кладовску обалу је од виталног значаја за даљи развој Кладова и туризма у њему. Истицање Дунава као „главна улица Европе“ јасно наговештава да је то велика предност коју општина Кладово треба искористити.

Планирана су и даља настојања да се обезбеде средства кроз конкурсе и израда пројеката за заштиту, реконструкцију и ревитализацију културно – историјских споменика са различитим степеном заштите.

Захваљујући пројекту „Тајне средњовековних тврђава“ IPA програма прекограничне сарадње Румунија – Србија завршени су радови на реконструкцији, санацији и конзервацији Малог града у тврђави Фетислам, која представља једну од најзначајнијих туристичких вредности у свеукупној понуди општине Кладово. Тврђава Фетислам је један од најважнијих туристичких потенцијала, која ће својим новим изгледом засигурно привући велики број посетилаца и постати веома важан историјски споменик за читаву Србију.

ТОО Кладово је од јуна 2023. године Одлуком Скупштине општине Кладово бр. 464-106/2023-I о преносу права коришћења на непокретностима у својини општине Кладово Туристичкој организацији општине Кладово, постала управљач тврђаве Фетислам.

Тврђава Фетислам је привукла велики број посетилаца у 2023. години, не само домаћих већ и иностраних. Број продатих улазница за посету тврђави је 4 096, а остварен промет 1.358.200,00 динара.

У априлу 2024. године ТОО Кладово обележиће 500 година тврђаве Фетислам у самој тврђави, и то 26. априла када се обележава Дан општине Кладово. Програмом је предвиђен музичко – сценски наступ фолклорног ансамбла и музичког уметника на летњој позорници у Малом граду тврђаве Фетислам.

Туристичка организација ће настојати да се вредности тврђаве Фетислам, Трајанове табле и Трајановог моста истакну на свим нивоима, не би ли се обезбедила средства за њихово враћање граду у туристичком смислу.

ТОО Кладово је у складу са Уредбом Владе Републике Србије о проглашењу заштићеног подручја СП "Бледерија", Законом о заштити природе као и Решењем о условима заштите природе, донела Програм управљања СП "Бледерија" за 2024. годину.

ТОО Кладово као управљач СП "Бледерија", ће у складу са Планом управљања за 2024. годину вршити послове које се односе на:

- зараде и накнаде за рад чувара и стручног особља које у складу са законом обавља послове унапређења заштићеним подручјем,
- опремање и обука чуварске службе и стручне службе,
- одржавање чистоће и уредности простора и објеката,

- очување, унапређење, одрживо коришћење и приказивање природних и других вредности подручја споменика природе „Бледерија“,
- заштиту, односно чување подручја и унутрашњег реда у заштићеном подручју, коју ће спроводити чуварска служба,
- пројекти и радови на реконструкцији старе воденице,
- планско уређење подручја,
- одржавање путева на заштићеном подручју,
- израда и постављање парковског мобилијара (клубе, столови, надстрешнице, ложишта за пикник, паркови за децу),
- промоцију природних вредности и особености подручја,
- стварање услова за бољи живот локалног становништва које живи у непосредној околини СП „Бледерија“.

Програмом управљања за 2024. годину, дефинисани су основни циљеви на заштити, очувању и унапређењу природних и културно – историјских вредности СП „Бледерија“, управљању природним ресурсима, научно – истраживачком раду, планирању и изградњи, промоцији подручја, сарадњи са локалном заједницом и другим субјектима, сарадњи са другим заштићеним добрима, међународној сарадњи, као и извори финансирања планираних активности.

За реализацију Програма управљања Спомеником природе „Бледерија“ планирана су средстава Буџета Републике Србије и учешће Управљача.

У циљу заштите и унапређења заштићеног подручја планира се наставак сарадње са:

- надлежним министарствима (Министарство заштите животне средине) и осталим државним институцијама;
- општином Кладово током израде Плана управљања СП „Бледерија“ и у оквиру реализације активности везаних за заштиту и промоцију природних и створених вредности СП „Бледерија“;
- планинарским удружењима, еколошким покретима, младим истраживачима и др.;
- Месном заједницом Река;
- локалним становништвом и другим заинтересованим странама.

Иницијатива за имплементацију туристичких садржаја у општини Кладово

Један од значајних задатака током 2024. године у оквиру активности ТОО Кладово везаних за рурални развој општине је и даља афирмација становника месних заједница за бављење туризмом. ТОО Кладово ће и даље помагати и учествовати у изради и реализацији идеја заинтересованих месних заједница, кроз иницијативе и директну помоћ при изради пројеката и њиховој реализацији. Идејни пројекти и планови који би се у наредном периоду развијали уз сарадњу општинских месних заједница, удружења, јавних предузећа и ТОО Кладово су иницирање имплементације кампова, кампиралишта и кампинг зона, успостављања организованог превоза туристичким пловилима капацитета до 15 особа у Текији – мини туристичке флоте, уређење приступног и околног простора локалитета бледеријског водопада и његово још активније укључивање у туристичку понуду општине Кладово.

Помоћ и сарадња са власницима категоризованих објеката у пружању услуга у домаћој радиности

Као једна од главних активности које Туристичка организација општине Кладово спроводи са успехом од 2010. године истиче се афирмисање заинтересованих становника општине за бављење издавањем приватног смештаја, као и координација у том послу.

У 2010. години први корак Туристичке организације општине Кладово, била је афирмација да би се постигао квантитет и повећали капацитети приватног смештаја за категоризацију. Комисија за категоризацију објеката на територији општине Кладово је тело постављено по налогу локалне самоуправе, са циљем да пратећи законодавне прописе и правилнике изврши процес категоризације објеката. У складу са тим, 2010. године је на територији општине забележен број од 13 категоризованих објеката, док је 2023. године тај број порастао на око 135 категоризованих објеката. Туристичка организација општине Кладово ће наставити са сарадњом са власницима категоризованих објеката и промоцијом истих.

У току 2024. године, неопходно је интензивирати напоре које Туристичка организација општине Кладово улаже у заштити права категорисаних издаваоца који се легално баве тим послом, преко иницијативе о што већем укључивању туристичке инспекције, ради спречавања даљег рада нелегалних и некатегоризованих објеката, а све ово ради што успешнијег функционисања модела издавања приватног смештаја.

У оквиру доделе и коришћења средстава за подстицање развоја домаћег туризма интензивирањем коришћења туристичке понуде у Републици Србији, Министарство трговине, туризма и телекомуникација објавиће *Обавештење* којим се позивају привредни субјекти, друга правна лица, здравствене установе које организују боравак и пружају услуге превенције, лечења и рехабилитације, а пружају услуге смештаја и исхране трећим лицима у складу са Законом о туризму, као и физичка лица која пружају угоститељске услуге у категоризованим објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства, а у којима се угоститељска делатност обавља у складу са Законом о туризму, да се пријаве ради реализације шеме доделе ваучера за субвенционисано коришћење услуге смештаја у угоститељским објектима.

Разноврстан и бројан категоризован приватан смештај на територији општине Кладово, представља добар ресурс у смислу смештајних капацитета и даљег рада на квалитету и афирмацији заинтересованих за нове категорисане јединице.

Координирање активности и сарадње између привредних и других субјеката у туризму који непосредно и посредно делују на унапређењу и промоцији туризма

Туристичка организација општине Кладово током 2024. године, наставиће сарадњу са најистакнутијим угоститељским и туристичким предузећима на територији општине Кладово и даље их промовисати кроз укупну туристичку понуду општине.

ТОО Кладово ће и у наредном периоду афирмативно деловати у реализацији идеје оживљавања туризма у местима које већ имају традицију бављења овом привредном граном.

ТОО Кладово ће подићи на један виши ниво сарадњу са културним институцијама града, првенствено са Археолошким музејем Ђердапа у Кладову, а све са циљем да се омогући што једноставнија посета туриста, као и сарадња са школским институцијама – омогућавање школске праксе ученицима/студентима.

Током 2024. године ће се наставити активност организованих обилазака ХЕ „Ђердап I“, са различитим стандардизованим програмима у зависности од циљних група посетилаца, са типским флајерима – улазницама. Поред школских екскурзија које чине већи део посетиоца, велику заинтересованост имају домаћи туристи (индивидуалне посете) и посетиоци из иностранства, поготово из Словеније, Мађарске, Румуније и Немачке.

Туристичка организација ће се и у наредном периоду залагати за одржавање коректне сарадње са хотелима „Ђердап“ и „Aquastar Danube“ као и Омладинским кампом „Караташ“, кампом Завода за спорт и медицину спорта Републике Србије, у циљу боље сарадње и заједничких интереса с обзиром на чињеницу да поменути, кроз свој рад и залагање, у многоме доприносе финалном туристичком производу и прометом остварују сопствено пословање и приходују буџету локалне самоуправе средствима од наплаћене боравишне таксе.

Посебна сарадња која је успостављена са јавним предузећима, установама и службама Кладова ће се током 2024. године наставити, у очекивању њиховог још активнијег учешћа у припреми града за туристичку сезону и планиране манифестације.

Потребно је организовано и синхронизовано деловање свих јавних предузећа општине, од комуналних делатности до информисања.

Поред наведених субјеката, ТОО Кладово ће наставити сарадњу и са бројним физичким лицима која се баве домаћом радиношћу, као и са удружењима чије делатности спадају у категорију туристичког и привредног развоја општине, а пре свега са Удружењем Воћара и виноградара, Удружењем Пчелара „Кладово“, Друштвом пчелара „Ђердап“, Кајакашким клубом „Текија“, Удружењем планинара, Аматерским културним уметничким друштвом „Полет“ Кладово, општинским спортским клубовима са којима је и досадашња сарадња давала добре резултате.

У 2024. години ТОО Кладово ће наставити да активно комуницира и сарађује са Туристичком организацијом Србије, Министарством туризма, Министарством за заштиту животне средине, Републичким заводом за статистику, Привредном комором Србије, регионалном привредном комором, РАРИС-ом, ДЦЦ-ом, ГИЗ-ом, туристичком инспекцијом и осталим субјектима.

Учествовање у организацији туристичких, научних, стручних и других скупова и манифестација

Као активни учесник на разним јавним расправама, као партнер на више пројеката, кроз РАРИС, ПКС и РПК из Зајечара, ДЦЦ и остале субјекте на различитим нивоима,

Туристичка организација општине Кладово жели да кроз своје појављивање на разним скуповима утиче на збивања на туристичкој карти Србије.

Такође, ТОО Кладово ће бити организатор разних семинара и стручних скупова са тенденцијом преузимања примата за организовање таквих догађаја у овом делу Србије.

Општина Кладово ће у летњим месецима 2024. године представљати место окупљања представника општине источне Србије и представника појединих подунавских земаља у време одржавања Етно фестивала, у оквиру којег долази до размене искустава међу туристичким посленицима, представницима општине, учесника фестивала.

Сваке године, у другој половини јула, ову манифестацију организује Туристичка организација општине Кладово под покровитељством општине Кладово у центру града са циљем промовисања традиционалних културних вредности овог краја. Бројни наступи фолклорних ансамбала и излагачки штандови произвођача рукотворина, домаће хране и пића, такмичење у кувању рибље чорбе, као и богат културно – забавни програм чине да кладовске улице оживе и дању и ноћу. Око 15 000 посетилаца продефиљује у три дана фестивала, а нашим грађанима на раду и боравку у иностранству Етно фестивал представља дивну добродошлицу за одмор у родном крају. Организацијом овог фестивала у првом реду желимо да скренемо пажњу на општину Кладово, презентујемо и промовишемо комплетне потенцијале, а са посебним освртом на инвестиционе могућности на пољу туризма.

Као опште циљеве планираног фестивала можемо издвојити:

1. промоцију општине Кладово као атрактивне туристичке дестинације,
2. презентацију инвестиционих потенцијала и могућности општине Кладово,
3. развој и унапређење сарадње са осталим подунавским градовима и регијама.

У исто време као посебни циљеви издвајају се:

1. повећање туристичког промета,
2. унапређење туристичке инфраструктуре,
3. унапређење културног живота у Кладову,
4. развој манифестационог туризма,
5. развој конгресног туризма,
6. подстицај за ширење капацитета категоризованих објеката приватног смештаја,
7. допринос локалном економском развоју.

У настојањима да сваке туристичке сезоне допринесе позитивном тренду и порасту броја посетилаца који је последњих година евидентиран на територији општине Кладово, Туристичка организација константно ради на спровођењу бројних промотивних активности и манифестација. Поред организације и реализације највеће манифестације у региону Етно фестивала у 2024. години ТОО Кладово је и у наредној години предвидела програмску активност „Кладовско лето“.

Кладовско лето је програм који ће трајати 6 (шест) месеци, од почетка априла до краја септембра месеца и њиме је предвиђено организовање различитих манифестација, представа и изложби на отвореном, концерата, ангажовање професионалних аниматора за децу различитог узраста, играоница едукативног карактера и додатних забавних и тематских садржаја, који би употпунили програм манифестација.

Манифестација „Кладовско лето“ је изазвала велику заинтересованост и посећеност од стране туриста и локалног сталовништва. Поред бројних представа за децу и одрасле, програм у периоду од априла до септембра месеца употпунили су и бројни музички извођачи и фолклорни ансамбли.

ПЛАН МАНИФЕСТАЦИЈА У 2024. ГОДИНИ

У току 2024. године Туристичка организација општине Кладово, самостално или у партнерству са другим организацијама и удружењима, планира одржавање следећих манифестација и догађаја:

рб	Манифестације по хронологији дешавања/организатор	Време одржавања
1.	Свети Трифун (удружење воћара и виноградар/ТОО Кладово)	14.02.2024.
2.	„Весела чаршија“ манифестација у оквиру прославе Дана општине Кладово (ТОО Кладово)	април 2024.
3.	Обележавање 500 година тврђаве Фетислам (ТОО Кладово)	26.04.2024.
4.	Кладовско лето (ТОО Кладово)	„Влашки вез Ђердапа“
		мај 2024.
		„Фестивал цвећа“
		мај 2024.
		извођење дечијих позоришних представа
		јун – септембар 2024.
		концерти музичких уметника и група различитих жанрова
		мај - септембар 2024.
		извођење уметничких, спортско – акробатских и забавних тачака аниматора
		обележавање дана заштите животне средине и обележавање Дана Дунава
		јун 2024.
		„Музика нашег краја“
		јун 2024.
		„СВИБОР“
		август 2024.
		међународни фестивал „Border Rock“
		август 2024.
5.	„Етно фестивал – Кладово 2024“ (ТОО Кладово)	18 – 20 јул 2024.
6.	„Златна бућка Ђердапа“ Текија (ТОО Кладово/ Туристичко друштво Текија)	август 2024.

7.	Међународна „ГИД“ регата (Кајакашки савез Србије/ТОО Кладово)	август 2024.
8.	Изложба пчеларских производа (Пчеларска удружења/ТОО Кладово)	септембар 2024.
9.	„Јесен у винограду“ (ТОО Кладово/ Винарија „Гамановић“ Кладово)	септембар 2024.
10.	Сајам еколошких производа од лековитог биља, воћа и меда Ђердапа (Пчеларска удружења/ТОО Кладово)	септембар 2024.
11.	„Европска недеља мобилности“ (ТОО Кладово)	септембар 2024.
12.	„Изађи ми на теглу“ (ТОО Кладово)	септембар 2024.
13.	Обележавање Светског дана туризма (ТОО Кладово)	септембар 2024.
14.	„Јесен у Кладову“ (ТОО Кладово)	октобар – новембар 2024.
15.	„Кладово – општина отвореног срца“ (ТОО Кладово)	децембар 2024.

Дијаспора

ТОО Кладово улаже напоре у успостављању, јачању и унапређивање веза између представника дијаспоре и општине Кладово, активним учествовањем у комуникацији и координацији са физичким и правним лицима и удружењима из дијаспоре, са органима локалне самоуправе, предузећима, надлежним министарствима, ПКС и РПК у циљу даље сарадње и развоја општине Кладово.

У народном периоду ћемо настојати да успоставимо јачу сарадњу са Србима који живе у суседној Румунији, као што је Савез Срба у Темишвару, јер већ постоји дугогодишњу сарадњу ТОО Кладово са Академским културно – уметничким друштвом „Младост“ из Темишвара и културно – уметничким друштвом „Дунав“ из Свиница, чији су представници и чланови наши учесници на различитим манифестацијама и догађајима.

Остале активности Туристичке организације општине Кладово

Из напред наведеног ТОО Кладово планира да у 2024. години:

1. настави промотивне и изложбене презентације туристичке понуде града и општине,
2. настави са јавном и медијском промоцијом свих расположивих туристичких, угоститељских садржаја, културно – историјских вредности и природних ресурса,
3. интензивира издавање публикација, водича и њихову дистрибуцију преко Туристичког информативног центра, ТОС-а, хотела, агенција,
4. настави кампању и друге облике едукације становништва са циљем квалитетније понуде у категоризованим објектима приватног смештаја,
5. едукативним кампањама васпитава младе за активно учешће у пословима који могу да допринесу развоју туристичког имиџа Кладова и организује ученицима средње школе реализацију професионалне праксе у ТОО Кладово,
6. настави са организацијом и суорганизацијом манифестација и других догађаја које доприносе развоју туризма и промовишу општину,
7. унапреди услуге организованих обилазака ХЕ „Ђердап I“ и тврђаве Фетислам, а посебно ради на унапређењу водичке службе едуковањем и ангажовањем младих кадрова,
8. настави сарадњу са свим туристичким, угоститељским, трговинским, комуналним и другим предузећима, чије делатности директно или индиректно утичу на квалитет туристичке понуде града и општине,
9. настави сарадњу са установама културе и средствима јавног информисања,
10. унапреди рад Туристичког информативног центра,
11. прати утрошак рекламног материјала и његову ажурност са променама у туристичкој понуди општине и у складу са тим иновира издања и обнавља тираж,
12. настави развијену сарадњу са домаћим произвођачима сувенира, народне ношње и произвођачима природних производа,
13. настави сарадњу са Министарством трговине, туризма и телекомуникација, Туристичком организацијом Србије, Дунавским центром за компетенцију (ДЦЦ), локалним ТО Подунавља и источне Србије, Привредном комором Србије, Регионалном Привредном комором Зајечар, Регионалном агенцијом за развој источне Србије (РАРИС), Републичким заводом за статистику и другим министарствима, јавним организацијама, службама и удружењима,
14. настави сарадњу са дијаспором општине Кладово и суседних општина,
15. настави сарадњу са партнерима на румунској и бугарској страни у оквирима постојећих и будућих заједничких пројеката у области туризма,

16. ради на изради пројеката ради обезбеђења дела средстава код министарстава, домаћих и страних фондација за развој,
17. учествује на свим скуповима од интереса за развој општине Кладово,
18. настави на иницирању нових туристичких садржаја и производа општине Кладово,
19. периодично информише оснивача о својим делатностима и резултатима,
20. спроводи програме едукације и усавршавање вештина запослених,
21. унапређује услове рада у властитом радном простору.

Поред обављања основних задатака, у току 2024. године Туристичка организација ће узети учешће и у обављању других послова за потребе и на захтев Општине Кладово кроз разне видове учествовања приликом пријема званичника и гостију организовањем пригодних презентација о туристичким вредностима општине, пружања помоћи при организацији манифестација и скупова сопственом изложбеном опремом и техничком подршком, учешћем у раду удружења грађана, организација и клубова са којима проналази заједничке интересе, помаже координацијом при наступима на сајмовима и друго.

Кадровски капацитети

Укупан број тренутно запослених у Туристичкој организацији општине Кладово је 7 (седам), од тога су 4 (четири) запослена на неодређено време, 2 (два) на одређено и 1 (једно) постављено лице на одређено време.

Туристичкој организацији општине Кладово ће се од 01. јануара 2024. године придружити још два лица у оквиру програма Националне службе за запошљавање „Моја прва плата“, смер туристички техничар. Програм подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“ подразумева оспособљавање незапосленог за самосталан рад, односно праксу на пословима код послодавца у циљу стицања знања, вештина и компетенција за рад.

Туристички сектор у Србији показује велики потенцијал раста, али за праћење раста потребни су и одговарајући кадрови, а проналажење квалитетног кадра је највећи изазов за послодавце.

Желимо само да скренемо пажњу и на нашу организацију, којој су из године у годину потребни одговарајући кадрови туристичког смера, обзиром на послове које обавља Туристичка организација.

Закључак

Разноликост, атрактивност и богатство културно – историјског и археолошког наслеђа и величанствених природних лепота општине Кладово већ више од 20 година стрпљиво и неуморно промовише Туристичка организација општине Кладово, желећи да свој град и околину представи и позиционира као привлачно и гостољубиво одредиште и омиљену туристичку дестинацију.

У области туризма, Туристичка организација и они који живе и раде у оквиру дестинације имају мисију да стварају пријатан и гостољубив амбијент за домаће и стране посетиоце, али и локално становништво, пружају туристима укупно задовољство кроз квалитет и квантитет понуђених услуга на дестинацији, путем канала промоције и пропаганде развијају имиџ туристичке дестинације општине Кладово и подржавају и промовишу посебне догађаје и манифестације намењене туристима на дестинацији и локалном становништву.

Туристичка организација ће радити на томе да кроз разне манифестације употпуни туристичку понуду града и општине.

Очекујемо да ћемо изазове који су пред нама, заједно са општинским руководством општине Кладово и свим надлежним службама, успешно пребродити, јер само заједничком сарадњом и заједничким радом можемо очекивати и успешну предстојећу туристичку сезону.

У Кладову,
04.12.2023. год.
Број: 135-05/2023

директорка ТОО Кладово,
Алексадра Васиљевић

На седмој седници УО ТОО Кладово, одржаној 04. децембра 2023. године усвојен је План и програм рада ТОО Кладово за 2024. годину, а на основу претходне сагласности Туристичке организације Србије број 3472 од 30.11.2023. год.

председник УО ТОО Кладово,
Милан Кузмановић
