



**ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА  
ОПШТИНЕ КЛАДОВО**



**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
за 2021. годину**

*Кладово, октобар 2022. године*

## 1. ОПШТИ ПОДАЦИ

- ОСНИВАЧ: Скупштина општине Кладово
- ДАТУМ ОСНИВАЊА: 16.03.1995. године
- СЕДИШТЕ: Кладово, ул. Дунавска 16А
- ПИБ: 100694421
- МАТИЧНИ БРОЈ: 17029215
- ОСНОВНА ДЕЛАТНОСТ:  
8413 – уређење пословања и допринос успешнијем пословању у области економије
- СПОРЕДНЕ ДЕЛАТНОСТИ:  
1813 – услуге припреме за штампу  
3299 – производња осталих предмета  
4761 – трговина на мало књигама у специјализованим продавницама  
4763 – трговина на мало музичким и видео записима у специјализованим продавницама  
4771 – трговина на мало одећом у специјализованим продавницама  
4778 – остала трговина на мало новим производима у специјализованим продавницама  
5530 – делатност кампова, ауто-кампова и кампова за туристичке приколице  
5590 – остали смештај  
5819 – остала издавачка делатност  
7312 – медијско представљање  
7320 – истраживање тржишта и испитивање јавног мњења  
7721 – изнајмљивање и лизинг опреме за рекреацију и спорт  
7734 – изнајмљивање и лизинг опреме за водени транспорт  
7990 – остале услуге резервације и делатности повезане с њима  
8230 – организовање састанака и сајмова  
9103 – заштита и одржавање непокретних културних добара, културно-историјских локација, зграда и сличних туристичких споменика  
9104 – делатност ботаничких и зоолошких вртова и заштита природних вредности
- ПОДАЦИ ЗА КОНТАКТ:
  - Особе за контакт: Александра Васиљевић, в.д. директора ТОО Кладово
  - Телефон: +381 (0)19 801 690 (седиште ТООК)
  - Телефон: +381 (0)19 801 773 (Туристичко – информативни центар)
  - Телефон: +381 (0)19 800 198 (Канцеларија за дијаспору)
  - e-mail: [tookladovo@gmail.com](mailto:tookladovo@gmail.com)
  - [www.tookladovo.rs](http://www.tookladovo.rs)

## Преглед организације и систематизације радних места

1. Директор Туристичке организације
2. Информатор у Туристичко – информативном центру
3. Правни сарадник
4. Координатор у Туристичко – информативном центру
5. Помоћни радник
6. Аналитичар за промоцију туристичке понуде
7. Организатор за развој и промоцију туристичких производа
8. Чувар заштићеног подручја

## Унутрашња организациона шема у ТОО Кладово

### ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА ОПШТИНЕ КЛАДОВО



## КАДРОВИ ПО КВАЛИФИКАЦИОНОЈ И СТАРОСНОЈ СТРУКТУРИ

РЕДНИ БРОЈ	КВАЛИФИКАЦИОНА СТРУКТУРА	БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА
1.	НК	0
2.	ПК	0
3.	КВ	0
4.	ССС	4
5.	ВКВ	0
6.	ВС	1
7.	ВСС	1
8.	Магистри	1
9.	Доктори наука	0
УКУПНО:		7

РЕДНИ БРОЈ	ГОДИНЕ СТАРОСТИ	БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА
1.	до 20	0
2.	од 20 до 30	2
3.	од 30 до 40	1
4.	од 40 до 50	2
5.	од 50 до 60	2
6.	преко 60	0
УКУПНО		7

**Напомена:**

*Укупан број тренутно запослених у Туристичкој организацији општине Кладово је 7 (седам), од тога су 4 (четири) запослена на неодређено време, 2 (два) на одређено и 1 (једно) постављено лице на одређено време.*

# УВОД

Туристичка организација општине Кладово је општинска јавна служба која се бави развојем, унапређењем и маркетингом туристичког потенцијала општине Кладово, учествује на сајмовима и презентацијама, организује туристичке промоције, манифестације, фестивале, догађаје и суорганизатор је спортских и културних дешавања.

Извештај о раду за 2021. годину реализован је у складу са усвојеним годишњим планом и програмом рада Туристичке организације општине Кладово за 2021. годину и новонасталом епидемиолошком ситуацијом у земљи и свету, изазваном вирусом SARS – CoV – 2, регистрованим у марту месецу 2020. године у Републици Србији.

Извештај о раду ТООК за 2021. годину садржи реализоване активности, систематизоване у следеће целине:

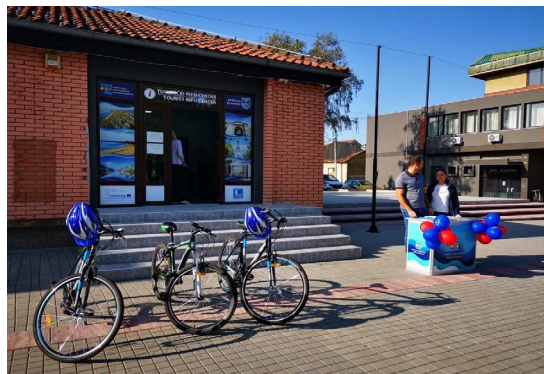
- промотивне активности,
- пропагандне активности,
- организација манифестација и других скупова,
- сарадња са издаваоцима категоризованог приватног смештаја,
- сарадња са другим субјектима у туризму.

## ПРОМОТИВНЕ АКТИВНОСТИ

Основни и приоритетан задатак Туристичке организације општине Кладово је унапређење и промоција туризма општине Кладово.

Након што је успостављена аутобуска линија са носачем за бицикле на релацији Београд – Кладово – Београд, у оквиру Туристичког информативног центра отворен је и инфо центар за мобилност, који је опремљен бициклима и промотивним материјалом који ће помоћи бициклистима да открију целокупно подручје. Уз помоћ ВР наочара туристи – бициклисти је омогућена и виртуелна тура која обухвата: остатак Трајановог моста (Трајанов стуб), Дунавски кеј и пристаниште у Кладову, градски центар, градски парк и језеро, а све у оквиру пројекта „Transdanube Pearls“.

**У 2021. години укупан приход од изнајмљивања бицикала које спроводи ТООК износио је 2.550,00 динара, који је директно уплаћиван буџету општине Кладово.**



Туристичка организација општине Кладово је у 2019. години постала партнер на пројекту под називом „Lights ON!“. Пројекат „Lights ON!“ (RORS 248) финансира Европска Унија кроз Interreg – IPA програм прекограничне сарадње на релацији РУМУНИЈА – СРБИЈА, а реализује га удружење „Mod of life“ из Дробета Турну Северина, као водећи партнер, у блиској сарадњи са општином Дробета Турну Северин (Партнер 2) и Туристичком организацијом Општине Кладово (Партнер 3). Главни циљ пројекта је унапређење туризма у прекограничном региону у циљу промоције друштвеног, економског и територијалног развоја. Због новонастале ситуације у свету, са вирусом SARS- CoV- 2, ТООК је продужила пројекат за годину дана.

Циљ реализације пројекта за општину Кладово:

- добијање пројектора са пратећом опремом за холограмску пројекцију изнад вештачког језера у градском парку у Кладову и
- постављање интерактивног паноа на уређеној површини у јавној својини општине Кладово, захваљујући коме ће туристи моћи да се информишу о целокупној туристичкој понуди општине Кладово и другим сервисним информацијама.

Завршетак пројекта „Lights on!“ планиран је 2021. године, а његова укупна вредност је 424.903 евра, од чега општини Кладово припада скоро 178 хиљада евра, а финансира се из фондова ЕУ.

Најзначајније промотивне активности ТОО Кладово у 2021. години, обзиром на новонасталу епидемиолошку ситуацију, биле су учествовање на скуповима, семинарима, on-line едукацијама, Webinar-има.

## Споменик природе „Бледерија“

Туристичкој организацији општине Кладово су поверени послови непосредног управљања заштићеним подручјем II категорије, Спомеником природе „Бледерија“. Површина заштићеног подручја: 398,87ha.



Током прошле године реализоване су активности које су у складу са Планом и Програмом управљања планиране за 2021. годину.

Почетком године оформљена је чуварска служба СП „Бледерија“, и чине је два чувара заштићеног подручја која су положила стручан испит и поседују потребне службене легитимације.

У складу са Правилником о службеној одећи односно униформи чувара у националним парковима и заштићеним подручјима, за чуварску службу СП „Бледерија“ набављена је и службена униформа.

За потребе чуварске службе набављена је и постављена улазна станица поред прилазног пута– мобилни контејнер.

На основу Закона о јавним набавкама и других подзаконских аката којим се уређује поступак јавне набавке, спроведен је поступак јавне набавке добара и набављено је теренско возило марке Dacia Duster.

У току године саниран је прилазни пут који води до заштићеног подручја, насипањем додатне гребане асфалтне масе, санирана су два моста преко реке и постављена је саобраћајна сигнализација у циљу што безбеднијег путовања посетилаца, као и локалног становништва.

Дугогодишњи проблем око приласка водопаду решен је уређењем односно изградњом прилазних степеништа, која су обложена природним каменом, такође је постављена метална ограда која је прво офарбана, а затим обавијена канапом.

У току године је реализована је активност чишћења реке „Бледерија“ у подножју водопада и околног подручја поред реке, 100 метара узводно и 100 метара низводно од водопада.

У периоду од 01. јуна 2021. године до 31. октобра 2021. године спроведена је активност уклањања растиња и кошење траве. Наиме, са локалним комуналним предузећем ЈП „Комуналац“ склопљен је Уговор о уклањању растиња и кошењу траве на простору заштићеног подручја СП „Бледерија“ – зона за излетничке сврхе око водопада. У наведеном периоду ЈП „Комуналац“ је два пута месечно косио траву и уклоњао растиње у зони за излетничке сврхе око водопада, уједно се и два пута месечно сакупљало, празнило и односило смеће.

Такође у непосредној близини заштићеног подручја, поред прилазног пута, уређено је и место за паркирање, капацитета 20 места за паркирање.

У периоду највеће посећености, од 1. јуна 2021. до 31. октобра 2021. била су постављена два мобилна санитарна система која су се два пута месечно редовно сервисирала.

Крајем године уређена је и обележена планинарско-пешачка стаза према пећини „Соколовица“.

У оквиру обележавања заштићеног подручја на терену су постављене 4 инфотабле, као и 10 путоказа који се налазе на прилазима заштићеном подручју.

Програмом управљања за 2021. годину предвиђено је и постављање парковског мобилијара у зони где је посета интензивнија, на платоу изнад водопада. Постављена су три стола са надстрешницама ткз „печурке, затим три гарнитуре столова са клупама, постављене су и 11 дрвених канти за отпатке које су се током године редовно празниле, и сазида на су два ложишта за пикник односно роштиља.

На пешачкој стази према пећини „Соколовица“ изграђен је монтажно/демонтажни дрвени мост преко реке Суваје како би се туристима/посетиоцима олакшао пут преко реке.

Наведене активности финансиране су и средстава добијених од Министарства заштите животне средине и локалне самоуправе.

Туристичкој организацији је поверен један од најлепших природних ресурса општине Кладово и то нас обавезује да на најбољи могући начин заштитимо, очувамо и промовишемо Споменик природе „Бледерија“.

Најбољи показатељ да Управљач то и чини су управо мноштво активности које су се у току прошле године реализовале што је довело до значајног пораста броја посетилаца.

**У 2021. години Споменик природе „Бледерија“ посетило је 10.310 посетилаца.**



## Геопарк „Ђердап“

Извршни савет УНЕСКО – а 10. јула 2020. године одобрио је именовање 15 нових геопаркова широм света. То је важан датум за нашу земљу, јер је као један од тих 15, на листу *UNESCO GLOBAL GEOPARKS* уписан и Ђердап, чиме смо добили први геопарк у Србији.

Геопарк Ђердап је овиме постао члан Светске мреже геопаркова, коју сачињава 161 геопарк из 44 државе света, као и Европске мреже геопаркова која обухвата 81 геопарк из 26 држава Европе. Геопарк представља јединствено, географски целовито подручје које се одликује локалитетима и пејзажем од међународног геолошког значаја, али истовремено и са изузетним природним и културно – историјским наслеђем. Геопарк Ђердап је успостављен на основу Споразума о сарадњи између Министарства заштите животне средине, Завода за заштиту природе Србије, ЈП Национални парк Ђердап и општина Голубац, Мајданпек, Кладово и Неготин, којим је предвиђено да ЈП НП Ђердап буде носилац активности Геопарка. Активности у геопарку треба, по дефиницији, да буду усмерене на едукацију шире јавности о бројним природним и културним вредностима подручја Ђердапа, као и на развој геотуризма са циљем да се подстакне одрживи економски развој и унапреди заштита природне и културне баштине.

Подручје Ђердапске клисуре, као најдуже клисуре пробојнице у Европи, одликује мрежа клисура, кањона, дубоких увала и локалитета који представљају сведочанства о геолошком и геоморфолошком развоју Земље. Посебно је значајно постојање бројних крашких појава које су заштићена подручја као споменици природе. Најзначајнији међу њима су споменици природе „Прерастати у кањону Вратне“, „Прераст Шупља стена“, „Тунелска пећина Прераст у кањону Замне“ и „Бледерија“, „Рајкова пећина“, „Бигрена акумулација код манастира Тумане“ и „Бигрена акумулација Бели Изворац“, који су поред подручја Националног парка „Ђердап“ обухваћени геопарком. О културолошком значају и наслеђу Ђердапа говори миленијумско наслеђе неколико цивилизација које датирају из времена мезолита, пре свега, највеће европско насеље Лепенски вир од око 9500-5500 пре нове ере, затим из доба неолита, о коме сведочи најстарији рудник у Европи Рудна глава код Мајданпека од око 5000 година пре нове ере, као и из римског, византијског и турског периода Трајанова табла, Голубачки град, тврђаве Фетислам и Диана, а ту су и традиционалне куће, цркве и манастири. Овом одлуком Ђердап са подручјем од 1.330 км<sup>2</sup> постао је део светске мреже геопаркова, јединствених, географских целовитих подручја која обухвата локалитете и пејзаже од међународног геолошког значаја и са изузетним природним и културним наслеђем.

Уписивање на листу *UNESCO GLOBAL GEOPARKS* даје нову наду да ће природно и културно – историјско богатство какво је Ђердап бити изузето из градитељских подухвата који се шире Србијом и прете да опустоше биодиверзитет наше земље.

## 16. Међународни фестивал туристичких публикација „Кофер слова“, Крушевац 2021

Туристичка организација града Крушевца организовала је Међународни фестивал туристичких публикација „КОФЕР СЛОВА“ 13. октобра, поводом свечаности обележавања дана града. Фестивал је организован 17. пут, ове године на мало другачији начин због пандемије корона вируса „на даљину“. Циљ манифестације је био да се окупе колеге из других туристичких организација, а фестивал је место где се размењују идеје, афирмишу дизајнери, аутори и фотографије различитих публикација, али је све протекло без присуства учесника из других градова и општина, због актуелне епидемиолошке ситуације.

Туристичка организација општине Кладово је доставила свој промотивни материјал за следеће категорије: једнолистна туристичка публикација, вишелистна туристичка публикација до 50 страница (Туристички водич општине Кладово), вишелистна туристичка публикација са више од 50 страница (Водич за смештај у општини Кладово), допунски промотивни материјал (кесе, фасцикле, разгледнице, беџеви, промо шоље), најлепша туристичка разгледница, туристичка мапа и аудио – видео публикација.

ТОО Кладово је на 17. ФЕСТИВАЛУ ТУРИСТИЧКИХ ПУБЛИКАЦИЈА „КОФЕР СЛОВА“, освојила 2 награде у различитим категоријама:

- 3. место у категорији „Вишелистна туристичка публикација са више од 50 страница“;
- 3. место у категорији „аудио-видео публикација“.



## 13. Изложба сувенира и туристичких публикација „Лесковац 2021“

Туристичка организација града Лесковца је овогодишњу, четрнаесту по реду Изложбу сувенира и туристичких публикација „Лесковац 2021“ због тренутне епидемиолошке ситуације одржала у измењеном формату, без присуства учесника. Награде су додељене у једанаест категорија, а односе се на сувенире и пропагандне материјале са којима локалне туристичке организације на најбољи начин представљају своју туристичку дестинацију.

Петочлани жири, састављен од књижевних уметника и представника Туристичке организације града Лесковца који је доделио награде у следећим категоријама: једнолистна туристичка публикација, вишелистна туристичка публикација до 50 страница, туристичке публикације са преко 50 страница, видео публикација – промо филм, видео публикација – репортажа, сувенир, употребни предмет, најоргиналнији експонат, туристички плакат,

туристичка фотографија – колекција туристичких фотографија, туристичка фотографија – појединачна фотографија, туристичка мапа, туристичка разгледница.

Туристичка организација општине Кладово освојила је прву награду за сет публикација о природним атракцијама, и освојила је трећу награду за туристичке разгледнице.



### Учешће на вебинару „Рурални и културни туризам у Србији, Црној Гори и Хрватској“

ТООК је учествовала на webinar – у који је имао за циљ да иницира партнерства које ће представницима туристичке индустрије омогућити да се на осмишљен начин и у складу са очекивањима туриста припреме за пролећно-летњу туристичку сезону 2021. године. Webinar се одржао 25.02.2021. године у 10.00 часова на Zoom платформи.

### Стратегијски маркетинг план туризма Републике Србије

ТООК је учествовала у виртуелној конференцији ради представљања процеса брендирања Србије као туристичке дестинације. Виртуелна конференција се одржала 9. марта 2021. године са почетком у 9.45ч на ZOOM платформи.

### On- line Webinar

Webinar **Clean and Safe** је организовао пројекат ЕУ за тебе- за културно наслеђе и туризам, који финансира Европска унија и немачко Савезно министарство за економску сарадњу и развој (BMZ), а спровела га је Немачка организација за међународну сарадњу GIZ. Webinar “Clean and Saf – здравствено- безбедносни протоколи и њихова примена“ се одржала 11. марта 2021. с почетком у 11 часова. Због новонастале ситуације Covid-19 пројекат “Clean and Safe” је уврстио и сарадњу са локалним партнерима на спровођењу добровољне сертификационе шеме „Чисто и сигурно“. Ова мера је имала за циљ да се

развију здравствено- безбедносни протоколи као и да се обуче туристички радници за њихову примену, како би се ризици од ширења вируса sveli на минимум. Предавач на webinaru је био проф. др Георги Генов, директор Пословног удружења хотелско угоститељске привреде - HORES, као и проф. Биљана Мијовић, професор Високе здравствене школе струковних студија у Београду.

Webinar “ **Припрема сеоских домаћинстава за категоризацију, прихват и боравак туриста**“ се одржао онлине 12.03.2021. у 11ч. TOOK је имала прилику да се упозна са основним елементима за успешно пословање као пружалаца услуге смештаја. Посебан акценат је био на следећим темама:

- типичне грешке код уређења простора (собе, купатила, дневни боравак, окућница)
- типичне грешке у комуникацији са гостима
- значај нематеријалне понуде
- значај додатних садржаја
- прилагођавање пословања условима епидемије COVID-19.

Предавач на овом вебинару је био др. Радомир Стојановић, дугогодишњи члан и председник Комисије за категоризацију приватног смештаја и сеоских туристичких домаћинстава.

Webinar „**Чисто и сигурно, привилегија, нужност или препорука**“

Туристичка организација Србије и HORES је позвала TOOK да учествује на webinar – у који се одржао у среду 21. априла у 11.00 часова. HORES је у сарадњи са Туристичком организацијом Србије, на основу препорука Светске здравствене организације, Владе Републике Србије, Министарства здравља и Института за јавно здравље „ Др Милан Јовановић Ватут“, још средином прошле године започео промоцију сертификације „Чисто и сигурно“.

У међувремену, преко пројекта ЕУ, „ЕУ за Тебе – за културно наслеђе и туризам“, туристичким радницима широм Србије стигла је донација за туристички сектор. Реч је о опреми и дезинфекционом материјалу који је омогућио запосленима у туризму да свој посао обаве у складу са прописаним мерама, како би гостима приуштили безбедан боравак.

Учесници на вебинару су били:

1. Мр Марија Лабовић, директорка Туристичке организације Србије
2. Проф. др Георгиј Генов, директор HORES-а
3. Проф. др Биљана Мијовић, епидемиолог
4. Бојана Павловић, директор ГТО Крагујевца

Webinar је TOOK пратила на youtube страници Туристичке организације Србије.

Webinar „**Управљање туристичким простором и туристима**“ је организовала Туристичка организација Србије, који је размотрио нове изазове и нова решења са којима се управљачи туристичким просторима сусрећу.

На webinaru су учествовали:

1. др Марија Белиј Радин, шеф Категорије и одсека за туризмологију Географског факултета, Универзитета у Београду
2. др Искра Максимовић, директор Тврђаве Голубачки град
3. Душанка Селаковић, стручни сарадник у Туристичкој организацији Ужица
4. Дарко Павловић, директор Народног музеја Аранђеловац и председник Националне асоцијације управљача туристичких спелеолошких објеката Србије.

Webinar се одржао 30. јуна 2021. године у 11 часова на youtube каналу Туристичке организације Србије.

### **ЕУ за тебе- за културно наслеђе и туризам- програм доделе бесплатних средстава**

Пројекат „ЕУ за тебе- за културно наслеђе и туризам“ финансирају Европска унија и немачко Савезно министарство за економску сарадњу и развој (BMZ). Пројекат спроводи Немачка организација за међународну сарадњу GIZ а главни политички партнер је Министарство трговине, туризма и телекомуникација.

Као одговор на изазове које је епидемија COVID-19 ставила пред туристички сектор, пројекат је у своје активности стручне подршке и јачања капацитета уврстио и подршку спровођења добровољне сертификационе шеме „Чисто и сигурно“. Ова мера је имала за циљ да се развију здравствено-безбедносни протоколи у туризму, као и да се обуче туристички радници за њихову примену, како би се смањили ризици од ширења вируса у туристичким објектима.

У оквиру ове активности, током марта 2021. године спроведена је расподела материјала и опреме (различите врсте прскалица за дезинфекциона средства, УВ лампе, топломери, заштитна опрема, дезо-баријере и хемијска средства за дезинфекцију) намењених туристичком сектору.

ТООК је 24.03.2021. године у скалду са тиме, добила следећу опрему и материјал: атомизер, ручне прскалице, безконтактни топломер, заштитне маске, заштитне наочаре, заштитна одела, средства за дезинфекцију.



### **ЕУ за Тебе- за културно наслеђе и туризам**

У оквиру пројекта „ЕУ за тебе- за културно наслеђе и туризам“ који финансира Европска унија и Влада Савезне Републике Немачка, Дунавски Центар (DCC) је спровео активности везане за промоцију дестинације Доње Подунавље/ Источна Србија. У различите сегменте пројекта укључено је осам општина- Смедерево, Пожаревац, Велико Градиште, Голубац, Мајданпек, Кладово, Неготин, Зајечар па тако и у сегменту промоције. Циљ овог сегмента пројекта је био да повећа видљивост дестинације на домаћем и међународном тржишту. Састанак се одржао on-line 2. новембра 2021. године, у 10.00 часова, како би се продискутовало о основним идејама и идентификовале теме и локације на које се треба фокусирати.

### **„Тврђаве за регион- регион за тврђаве“**

ТООК је учествовала на радионици „Тврђаве за регион- регион за тврђаве“ која се одржала 19. октобра 2021. године, у 10.00 часова, у Палати Тврђаве Голубачки град. Ова радионица је била део међународног пројекта „Дворци и региони“ који је подржао Вишеград фонд В4 Плус програм. Водећи партнер је био Национални музеј Мађарске. Основни циљ овог Пројекта је био успостављање сарадње и мреже институција учесница као и подршка развоју улога тврђава и двораца у региону. ТООК је имала прилику да сазна више о овом пројекту, али и да допринесе његовом даљем развоју својим предлозима.

### **Радионица: „Пословни Атлас Србије и дијаспоре“**

ТООК је добила позив да учествује „online“ менторској радионици „Пословни Атлас Србије и дијаспоре“ коју организује у оквиру пројекта Link Up! Serbia II Привредна комора Србије у сарадњи са Међународним центром за развој миграционих политика („ICMPD“). Циљ пројекта Link Up! Serbia II је био да повежу дијаспору- наше људе који живе и послују у Немачкој, Аустрији и Швајцарској и привреднике из Србије, да дијаспори приближимо услове за пословање и прилике за улагање у Србији. Online радионица се одржала 19.10.2021. године у 10.00 часова.

### **ЕУ за Тебе- за културно наслеђе и туризам**

Пословно удружење HORES је реализовало обуку у периоду од 1. новембра 2021. до 1. маја 2022. године за пружаоце туристичких услуга. Полазници обуке су добили сертификат као потврду да су оспособљени за прихват гостију у условима пандемије проузроковане Covid-19. Састав тренера ове обуке су били стручњаци из области медицине, туризма и угоститељства. Обука се реализовала уз подршку органа локалне самоуправе и локалних туристичких организација.

## Светска изложба ЕХРО 2020

У оквиру Светске изложбе ЕХРО 2020. у Дубаију представљена је туристичка понуда Србије у периоду од 9. до 15. Јануара. У Павиљону Србије била је одржана презентација Србије као туристичке дестинације и В2В састанци. Све време су се приказивали промотивни материјали на видео зидовима, тотемима и LCD телевизорима ради представљања дестинација у Србији. ТООК је послала своје промо филмове како би промовисала туризам у овом делу земље.

## Webinar

Савез градова и општина Србије (СКГО) је у периоду од 26. новембра 2021. до 9. децембра 2021. године организовала три једнодневне online радионице на тему: „**Примена е-Туриста- Централног информационог система у области угоститељства и туризма из перспективе корисничких улога обрађивача ЈЛС и угоститеља**“. Вебинари су се реализовали у оквиру пројекта „Институционална подршка СКГО – 3. Фаза“ који је подржала Влада Швајцарске.

Вебинари су се одржали у следећим терминима:

1. Петак 26. новембар 2021. године
2. Среда 1. децембар 2021. године
3. Четвртак 9. децембар 2021. године

Обука у сваком термину је почињала у 10.00 часова. Циљ радионица је било унапређење постојећих знања ЈЛС у области туризма и угоститељства разрешавање најчешћих дилема код ЈЛС у примени прописа из ових области оспособљавање запослених у локалној управи да правилно примењују прописе и обављају послове ЈЛС.

**RARIS-** Регионална агенција за развој источне Србије је у сарадњи са ТООК организовала обуку и консултације 10. децембра 2021. године у малој сали општинске управе у Кладову у 11 часова за кориснике Централног информационог система е-Туриста, изворе финансирања у туризму и дигитални маркетинг у туризму. Обука и консултације су биле намењене предузећима и предузетницима у туризму, сеоским туристичким домаћинствима, објектима домаће радиности, туристичким радницима општине Кладово и свим осталим заинтересованим који планирају да покрену посао у области туризма. Обука се организовала у склопу пилот пројекта „Подршка конкурентности и развоја туризма у источној Србији“ у оквиру ширег пројекта „ЕУ за Тебе- за културно наслеђе и туризам“ који су финансирани Европска унија и немачко Савезно министарство за економску сарадњу и развој БМЗ, а спровела је Немачка организација за међународну сарадњу- ГИЗ.

## ПРОПАГАНДНЕ АКТИВНОСТИ

У 2021. години Туристичка организација општине Кладово је наставила са јавном и медијском промоцијом свих расположивих туристичких и угоститељских садржаја, културно – историјских вредности и природних ресурса општине Кладово.

Наставила је започету праксу и у области издавачке делатности, штампањем туристичке публикације општине Кладово – туристички водич (на српском и енглеском језику) у обимнијем тиражу, који обухвата целокупну туристичку понуду наше општине, као и публикацију која обухвата категоризован приватан смештај на територији општине Кладово.

Поред туристичког водича, ТОО Кладово штампала је и други промотивни материјал као што је туристичка мапа града и општине, разгледнице са мотивима града и туристичких атракција, флајере, као и допунски промо материјал (мајице, кесе, фасцикле, беџеве, балоне) и др. Пропагандни материјал ТОО Кладово био је присутан на многим сајмовима и изложбама, а подељен је и приликом посета званичних делегација и представника из земље и иностранства.

У циљу што боље промоције туристичких потенцијала општине Кладово, снимљен је поред промо филма општине Кладово и нов промо филм о Етно фестивалу, највеће и најпосећеније манифестације у региону.

Посебан акценат је стављен на рад Туристичког информативног центра, на новој атрактивнијој локацији у граду (плато испред Дома омладине), место где туриста може добити све потребне информације за смештај и друге садржаје и упознати се са знаменитостима овог краја.

Веб сајт Туристичке организације општине Кладово [www.tookladovo.rs](http://www.tookladovo.rs), као и фејсбук и инстаграм профил умногоме су допринели широј и атрактивној презентацији туристичке понуде општине Кладово. Објављиване су информације о туристичким потенцијалима општине, културно – историјским знаменитостима, природним лепотама овог краја, манифестацијама, смештајним капацитетима (хотелски и категоризован приватан смештај, смештај у кампу), услугама и сервисне информације.

Посебно треба нагласити професионално праћење туристичких манифестација од стране локалних медија.

Телевизија Кладово и телевизија Исток из Зајечара, као и портал „Источне вести“ благовремено и правовремено су давале значајне информације о свим дешавањима у нашој општини.

У циљу што боље промоције туристичких потенцијала општине Кладово, Туристичка организација је успоставила сарадњу са међународним и домаћим телевизијским кућама са националном фреквенцијом и готово свим домаћим штампаним и веб медијима.

Бројне медијске куће и портали били су заинтересовани да на оригиналан начин представе јединствене туристичке потенцијале наше општине широј јавности, а Туристичка организација им је својим свакодневним ангажовањем у томе помогла.



Као плод те међусобне сарадње издвајамо следеће:

1. Туристичка организација општине Кладово, у сарадњи са хотелом Aquastar Danube Кладово, хотелом Đerdap Кладово, Текијанком Плус, Кафаницом Elite, Атријум апартманима, Жикицом Царојевић омогућила је јединствен и разноврстан боравак у Кладову у телевизијској емисији „TV Balkan Trip” која реализује емисију „5x5“. Све су ово објавили на њиховом званичном youtube каналу.
2. Туристичка организација општине Кладово је у марту дан посветила и снимању емисије „Домаћинске приче“ у којој је учествовала наша суграђанка Жикица Царојевић. Цела емисија је објављена на youtube каналу Nova S.



3. Туристичка организација општине Кладово је у фебруару дочекала Карлоса Франка, „ведрог Мексиканаца, а Београђанина“ у емисији која се емитује на „Balkan Trip TV“. Током свог боравака у Кладову овај популарни Мексиканац упознао се са туристичком понудом наше општине обившавши локације и атракције које изазивају велико интересовање код туриста. Епизода 26 је објављена на youtube каналу Balkan Trip TV.
4. Туристичка организација општине Кладово је у сарадњи са „Мини Клуб Србије“ у оквиру Балканске Минијаде, у суботу 10. априла у поподневним часовима, изложила своје клубске аутомобиле на платоу испред Дома омладине.
5. Емисија „Знање имање“, бави се промоцијом свеобухватне туристичке понуде општине Кладово. „Знање имање“ је прича о развоју производње вина, биолошки вредне хране и туризма на територији општине Кладово. Емисија је постављена на званичном youtube каналу RTS Znanje imanje – Zvanični Kanal.
6. У оквиру манифестације „Кладовско лето“ одржана је представа испред Дома омладине 19. јула у 19 часова. Глумци дечијег позоришта „Чарапа“ су извели представу за децу „Лепотица и Звер“.

7. Дечија представа у оквиру манифестације „Кладовско лето“ одржана је испред Дома омладине. Глумци дечијег позоришта Чарапа су извели представу „Петар Пан“ у петак 25. јуна са почетком у 19 часова.
8. Промоција села и засеока на територији општине Кладово.
9. У оквиру манифестације „Кладовско лето“ одржан је перформанс хаос аниматора 12.07.2021. године. У склопу перформанса учествовали су клонови, цинови, ватрени и „лед шоу“ са почетком у 20.00 часова.
10. У оквиру манифестације „Кладовско лето“ позориште „Чарапа“ је извела две представе за децу „Пипи Дуга Чарапа“ и „Три прасета“ 17. и 18. јула на платоу испред Дома омладине са почетком у 19.30 часова.
11. Објављен је текст о кладовској цркви Светог Великомученика Ђорђа која потиче из 19. века и налази се у самом центру града.
12. Објављен је текст о историји, култури и традицији Кладова.
13. У оквиру манифестације „Кладовско лето“ позориште „Чарапа“ је извела представу за децу „Три јунаштва Краљевића Марка“ која се одржала 30. јула са почетком у 19.00 часова на платоу испред Дома омладине.
14. 15. Етно фестивал у Кладову се одржао 6. и 7. августа. Учесници фестивала су били: КУД „ОПЛЕНАЦ“ Топола, ФА „Бане Миленковић“ Ново Село (Врњачка Бања), АКУД „Полет“ Кладово, и естрадна уметница Лепа Брена.
15. У оквиру манифестације „Кладовско лето“ одржао се Border Rock фестивал 13. и 14. августа са почетком у 20.00 часова на платоу испред Дома омладине. Учесници фестивала били су: S.A.R.S., Radiofoniks, Tri karljice, Fubar, Obojeni program, Recycle bin, Jimi Triple B's 666 Blues Band, The Unfuckable Trees (NL/RS).
16. Био је одржан хуманитарни викенд где су локални излагачи продавали своје сувенире, а новац од прикупљених средстава био је дониран Бошку Гуглети.
17. У оквиру манифестације „Кладовско лето“ позориште „Чарапа“ је 14. августа испред Дома омладине извела представу за децу „Вук и седам јарића“. Представа се одржала у 18.45 часова.
18. У оквиру манифестације „Кладовско лето“ 20. август је био резервисан за креативне и маштовите „Хаос аниматоре“.
19. Позориште „Чарапа“ је 22. августа у 18.45 часова одржала представу за децу „Како су дрво и цвет спасили свет“ на платоу испред Дома омладине.
20. Написан је текст о Ђердапу и Трајановој табли. Текст је објављен на [www.srbijadanas.com](http://www.srbijadanas.com)
21. У септембру се одржала European Mobility Week манифестација чији је оснивач и покровитељ Европска комисија. Туристичка организација општине Кладово је обишла школу ОШ „Стефанија Михајловић“ Брза Паланка, где је ученицима нижих разреда представила предност бициклизма и пешачења. Поделила им је симболичан промотивни материјал и поклоне са мотивима Европске недеље мобилности.

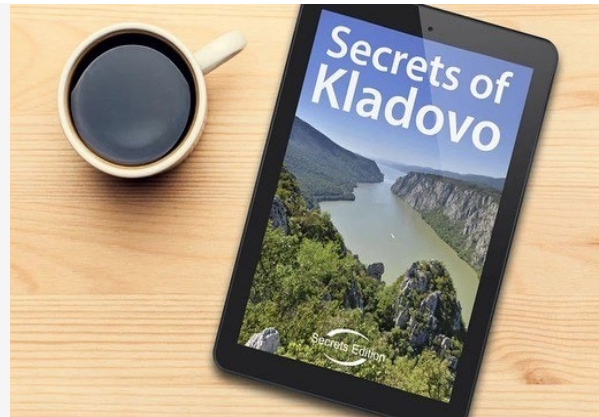
22. Туристичка организација општине Кладово је обележила Светски дан туризмиа који се обележава од 1979. године. Туристичка организација општине Кладово је написала текст о Светском дану туризма како би подигла свест о друштвеној, културној, политичкој и економској вредности туризма.
23. ТООК је написала објаву на друштвеној мрежи facebook како би обавестила грађане о другом јавном позиву за подношење захтева за одобравање пројекта за ИПАРД подстицање за диверзификацију пољопривредних газдинстава и развој пословања.
24. ТООК је поделила објаву туристичке организације града Крушевца у вези 17. Мађународног фестивала туристичких публикација Србије „Кофер Слова“, Крушевац 2021. ТОО Кладово је учествовала и добила је две награде.
25. ТООК је у оквиру пројекта Lights On обезбедила пројекат са пратећом опремом за холограмску пројекцију. Видео пројекција на воденом платну је била постављена 21.10.2021. године са почетком у 18.30 часова у градском парку у Кладову. Циљ пројекта је било унапређење туризма и промоција друштвеног и територијалног развоја.
26. Снимљен је промо филм о скривеном драгуљу Ђердапа – СП „Бледерија“
27. Снимљена је 4. епизода емисије „Авантура Србије“ која представља хуманитаритарну трку и која на авантуристички начин упознаје са скривеним местима нашег краја.
28. Објава о томе како је RARIS почео са радом HELP DESK за подршку туризму.
29. Објава о 14. изложби сувенира и туристичких публикација „Лесковац 2021“. ТООК је учествовала на изложби и добила је две награде у категоријама:
  - 1. место у категорији једнолистна туристичка публикација
  - 3. место у категорији туристичка разгледница
30. Објава за посету ХЕ „Ђердап 1“ од стране Управног одбора ФК Партизан из Београда и ФК Ђердап из Кладова.
31. 19.11.2021. године државни секретар министарства животне средине Александар Дујановић је у пратњи председника општине Кладово Саша Николића и запослених у ТООК обишао радове на простору где је некад било сметлиште у селу Ртково и дечије играчиште. Поред овог пројекта министарство заштите животне средине и локална самоуправа су у 2021. Години обезбедили значајна средства за уређење и опремање простора у оквиру СП „Бледерија“.
32. Уз сарадњу ТООК тим аутора из Београда анимирао је бакропис – уметничко дело уметника Франа Делалеа.
33. ТООК је уз покровитељство Општине Кладово организовала манифестацију „Кладово – општина отвореног срца“ која се одржала од 20. децембра 2021. до 17 јануара. 2022. Поред Новогодишњег базара и изложбених штандова, манифестацију су 26. децембра обележили дечији аниматори.



## **ДИГИТАЛИЗАЦИЈА ТУРИСТИЧКЕ ПОНУДЕ КЛАДОВА**

Дигитализација туризма и начина на који се дестинације промовишу у наредном периоду ће бити кључни предуслов за постизање конкурентности и опстанка на све захтевнијем међународном туристичком тржишту. Светска пандемија 2020. године донела је још озбиљније изазове за туристичке дестинације и светски туризам генерално.

Једна од првих дестинација која је препознала потребу за дигитализацијом својих понуда је туристичка организација Кладово. У временима када су потрошачи и потенцијални туристи окренути дигиталним медијима, туристичка организација Кладова је на оригиналан начин представила своје туристичке потенцијале у виду Е – book – а, односно on – line публикације, домаће и светско тржиште која ће представити дестинацију широм Европе.



Публикација „Тажне Кладова“ доступна је свим будућим туристима бесплатно на мрежи. Е – book је без икакве рекламе видело већ више хиљада читалаца, а осим лепих фотографија у публикацији „Тажне Кладова“ можете прочитати о историји Кладова, и како се од праисторије, преко римског периода развило у модерни туристички бисер источне Србије. Осим публикације на српском језику, ТООК представила је и издање на енглеском језику. „Secrets of Kladovo” се обраћа иностраној публици, а дестинација Кладово представља најзанимљивија места, музеје, прелепу природу као и античке локалитете које вреди обићи. У наредном периоду осим дигиталних публикација на енглеском и српском језику у плану је и израда на кинеском, арапском, немачком али и многим другим језицима.

## ОРГАНИЗАЦИЈА МАНИФЕСТАЦИЈА И ДРУГИХ СКУПОВА

У току 2021. године Туристичка организација општине Кладово, самостално или у партнерству са другим привредним субјектима, организацијама и удружењима, организовала је низ манифестација, обука, радионица, стручних и других скупова, колико је то епидемиолошка ситуација дозвољавала.

### **Прослава Светог Трифуна, Кладово**

Обележавање Светог Трифуна, заштитника винове лозе и виноградарства и верски обред резивања у винограду код домаћина славе Станислава – Томија Јовића, Винарија "Фантастика" из Речице, одржано је 14. фебруара.

Прослава „Вече вина и љубави“ организована је у хотелу „Ђердап“ у Кладову, где је постављена и изложба најбољих вина и ракија и одржана дегустација и оцењивање најбољих вина и ракија по категоријама.

ТОО Кладово је помогла удружењу воћара и виноградача при организацији ове традиционалне манифестације.

### **КЛАДОВСКО ЛЕТО (април – септембар)**

Због новонастале ситуације услед епидемије изазване COVID-19, придржавајући се свих пропорука и мера безбедности, манифестације и догађаји у оквиру Кладовског лета нису били организовани као претходних година.

1. Традиционална манифестација „**Весела чаршија**“, која се сваке године одржава у оквиру прославе Дана општине Кладово 26. априла, одложена је због новонастале епидемиолошке ситуације у земљи изазване вирусом COVID-19.
2. **16. јуна** – одржана је позоришна представа за децу „Лепотица и Звер“ на платоу испред Дома омладине. Представу су извели глумци дечијег позоришта „Чарапа“ из Београда.
3. **25. јуна** – одржана је позоришна представа за децу „Петар Пан“ на платоу испред Дома омладине. Представу су извели глумци дечијег позоришта „Чарапа“ из Београда.
4. **12. јула** – Хаос аниматори су одржали журку на платоу испред Дома омладине.
5. **17. јула** – одржана је позоришна представа за децу „Пипи Дуга Чарапа“ на платоу испред Дома омладине. Представу су извели глумци дечијег позоришта „Чарапа“ из Београда.

6. **18. јула** – одржана је позоришна представа за децу „Три прасета“ на платоу испред Дома омладине. Представу су извели глумци дечијег позоришта „Чарапа“ из Београда.
7. **30. јула** – одржана је позоришна представа за децу „Три јунаштва Краљевића Марка“ на платоу испред Дома омладине. Представу су извели глумци дечијег позоришта „Чарапа“ из Београда.
8. **15. Етно фестивал – Кладово 2021**, се одржао у периоду од 06 – 07. августа. Етно фестивал није одржан у јулу месецу јер се чекала одлука Кризног штаба за одржавање манифестација. 15. Етно фестивал свакако је обележио и наступ естрадне уметнице Лепе Брене.
9. **13 - 14. августа** – „**Border rock**“ фестивал
  - На платоу испред Дома омладине у Кладову, одржан је пети по реду „Border Rock“ фестивал. Укупно је наступало осам бенда: S.A.R.S., Radiofoniks, Tri karljice, Fubar, Obojeni program, Recycle bin, Jimi Triple B's 666 Blues Band, The Unfuckable Trees (NL/RS).
10. **14. августа** – одржана је позоришна представа за децу „Вук и седам јарића“ на платоу испред Дома омладине. Представу су извели глумци дечијег позоришта „Чарапа“ из Београда.
11. **20. августа** – Хаос аниматори су одржали журку на платоу испред Дома омладине.
12. **22. Августа** – одржана је позоришна представа за децу „Како су дрво и цвет спасили свет“ на платоу испред Дома омладине. Представу су извели глумци дечијег позоришта „Чарапа“ из Београда.

### Европска недеља мобилности

Циљ кампање Европске недеље мобилности је промена навика у кретању коришћењем еколошких прихватљивих видова уместо аутомобила. Европска недеља мобилности се одржала у периоду од 16. до 22. септембра. Због специфичне епидемиолошке ситуације, кампања се ове године одржала под другачијим околностима и то нас није спречило да на скроман начин пренесемо веома важну поруку, коју овај догађај носи.

Туристичка организација је ове године посетила ОШ „Стефанија Михајловића“ Брза Паланка, где су нашим малишанима представљене предности бициклизма и пешачења и подељени су им пригодни поклони.



Овогодишња тема била је „Одржива мобилност за здравији живот“. Ова тема је имала за циљ да фаворизује немоторизоване видове превоза у градовима у односу на аутомобилски саобраћај који користи фосилна горива, а све у циљу унапређења квалитета животне средине. За ову тему одабран је и слоган „Крећимо се одрживо! Останимо здрави!“ Оно што издваја Европску недељу мобилности у 2021. години јесте и епидемиолошка ситуација која је у великом броју европских земаља још увек један од највећих проблема. Ову акцију је Европска унија спровела тако да се пажња посвећује и одговорном понашању. Хтели ми то или не, испоставило се да је пандемија кроз коју тренутно пролазимо успела да се увуче у сваку пору друштва, па и у ону у којој је главна тема одрживо кретање кроз урбане средине.

### **Бесплатни обиласци ХЕ „Ђердап I“ за мештане општине Кладово**

ТООК је организовала бесплатне обиласке ХЕ „Ђердап I“ за све становнике општине Кладово који до сада нису имали прилике, а желели су да обиђу највећу хидротехничку грађевину на Дунаву.





## **САРАДЊА СА ИЗДАВАОЦИМА ПРИВАТНОГ СМЕШТАЈА У ПРУЖАЊУ УСЛУГА У ДОМАЊОЈ РАДИНОСТИ**

Једна од главних активности у 2021. години коју је наставила Туристичка организација општине Кладово је афирмисање заинтересованих правних и физичких лица за бављење издавања приватног смештаја. Сва физичка и правна лица која су заинтересована за категоризацију својих објеката (соба/апартмана/кућа/сеоских туристичких домаћинстава) добила су све потребне информације, помоћ и упутства од стране запослених у ТОО Кладово, а све у складу са новим Законом о туризму и Законом о угоститељству који је ступио на снагу 22. марта 2019. године.

ТОО Кладово је све нове издаваоце приватног смештаја упознала са одредбама новог Закона о угоститељству („Сл. гласник РС”, бр. 17/2019), по коме физичко лице угоститељске услуге сада може да пружа непосредно, односно има могућности да сам изда кориснику услуга посебан рачун.

Физичко лице које услуге пружа непосредно дужно је да Туристичкој организацији општине Кладово сваког првог у месецу за претходни месец доставља статистику, све док се статистика не буде преузимала из Централног информационог система (Е-туриста). Разноврстан (различитих категорија, опремљености и изгледа) и бројан категоризован приватан смештај на територији општине Кладово, представља добар ресурс у смислу смештајних капацитета и даљег рада на квалитету постојећих. Туристичка организација ће наставити са даљом сарадњом са власницима категоризованих објеката и промоцијом истих.

**На крају 2021. године у општини Кладово укупан број категоризованих домаћинстава/објеката у приватном смештају износи 129, са укупно 848 лежајева.**

**У прилогу 1 извештаја:** Статистика о укупном броју категоризованих домаћинстава/објеката на територији општине Кладово – број соба и број лежаја (период 2017 – 2021)

**У прилогу 2 извештаја:** Обим туристичког промета на територији општине Кладово (период 2007 – 2021)

**У прилогу 3 извештаја:** Статистика о броју ноћења у категоризованом објекту/домаћинству, који угоститељске услуге врши непосредно

**У прилогу 4 извештаја:** Статистика о броју ноћења у 2021. години – категоризована правна лица и агенције као посредници

**У прилогу 5 извештаја:** Статистика о броју долазака и ноћења страних држављана у 2021. години.

## ПРИЛОГ 1

### Укупан број соба и број лежаја на крају 2017. године

<b>Број домаћинстава који туристима изнајмљују собе/апартмане/куће/сеоска туристичка домаћинства</b>	<b>56</b>
<b>Број соба</b>	<b>153</b>
<b>Број лежаја (стални и помоћни)</b>	<b>394</b>

### Укупан број соба и број лежаја на крају 2018. године

<b>Број домаћинстава који туристима изнајмљују собе/апартмане/куће/сеоска туристичка домаћинства</b>	<b>54</b>
<b>Број соба</b>	<b>149</b>
<b>Број лежаја (стални и помоћни)</b>	<b>406</b>

**Укупан број соба и број лежаја на крају 2019. године**

<b>Број домаћинстава који туристима изнајмљују собе/апартмане/куће/сеоска туристичка домаћинства</b>	<b>77</b>
<b>Број соба</b>	<b>185</b>
<b>Број лежаја (стални и помоћни)</b>	<b>555</b>

**Укупан број соба и број лежаја на крају 2020. године**

<b>Број домаћинстава који туристима изнајмљују собе/апартмане/куће/сеоска туристичка домаћинства</b>	<b>115</b>
<b>Број соба</b>	<b>266</b>
<b>Број лежаја (стални и помоћни)</b>	<b>799</b>

**Укупан број соба и број лежаја на крају 2021. године**

<b>Број домаћинстава који туристима изнајмљују собе/апартмане/куће/сеоска туристичка домаћинства</b>	<b>129</b>
<b>Број соба</b>	<b>299</b>
<b>Број лежаја (стални и помоћни)</b>	<b>848</b>

**ПРИЛОГ 2****ОБИМ ТУРИСТИЧКОГ ПРОМЕТА НА ТЕРИТОРИЈИ ОПШТИНЕ КЛАДОВО  
(ПЕРИОД 2007 - 2021.)**

<b>ПЕРИОД</b>	<b>БРОЈ ДОЛАЗАКА</b>			<b>БРОЈ НОЋЕЊА</b>		
	укупно	домаћи	страни	укупно	домаћи	страни
<b>2007.</b>	22 517	20 411	2 106	57 302	51 357	5 945
<b>2008.</b>	23 120	21 592	1 528	45 913	42 717	3 196
<b>2009.</b>	27 199	24 741	2 458	69 127	64 596	4 531
<b>2010.</b>	30 542	28 158	2 384	85 855	80 310	5 545
<b>2011.</b>	31 566	28 230	3 336	87 637	79 526	8 111
<b>2012.</b>	25 524	22 875	2 649	66 972	60 657	6 315
<b>2013.</b>	23 746	20 610	3 136	63 577	55 715	7 862
<b>2014.</b>	16 050	13 293	2 757	39 102	30 757	8 345

<b>2015.</b>	22 347	18 791	3 556	49 326	40 810	8 516
<b>2016.</b>	25 651	21 719	3 932	50 187	42 219	7 968
<b>2017.</b>	<b>32 043</b>	26 937	5 106	<b>73 250</b>	61 200	12 050
<b>2018.</b>	<b>33 126</b>	26 978	6 148	<b>75 092</b>	60 781	14 311
<b>2019.</b>	<b>36 875</b>	28 462	8 413	<b>79 758</b>	64 296	15 462
<b>2020.</b>	<b>16 814</b>	13 809	3 005	<b>45 652</b>	9 012	3 956
<b>2021.</b>	<b>22 162</b>	19 261	2 901	<b>67 872</b>	61 433	6 439

**Напомена:**

*\* Подаци су из Републичког Завода за статистику – одељење у Зајечару*

*\*У 2021 години, обзиром на новонасталу епидемиолошку ситуацију, највећи број ноћења био је у августу месецу – 14 966 и у јулу месецу – 9 530.*

**ПРИЛОГ 3**

**СТАТИСТИКА – ФИЗИЧКА ЛИЦА  
(број ноћења у категоризованом објекту/домаћинству  
који угоститељске услуге врши непосредно )**

<b>рб</b>	<b>Станодавац</b>	<b>Број ноћења у 2021.</b>
1.	Томислав Боснић, Кладушница Сеоско туристичко домаћинство „На лепом плавом Дунаву“****	3139
2.	Катица Шепецановић, Кладово Собе „Шепецановић“**	2579
3.	Владимир Поповић, Кладово Сове „Вила Поповић“****	1411
4.	Оливера Гвозденовић, Кладово Кућа за одмор „Матрушка“****	727
5.	Слободанка Збркић, Нови Сип Кућа за одмор ****	1708
6.	Мита Бораковић, Нови Сип Апартман „NS“****	699
7.	Миљан Јевтић, Кладово Апартмани типа „студио“ „Вожд и Вожд 2“****	563
8.	Анђелка Поповић, Кладово Апартман „Анђелка“****	466
9.	Светомир Текелеровић, Текија Апартмани „Душица“****	452
10.	Слободан Адамовић, Кладово Кућа за одмор „Adam's“**	439
11.	Татјана Poretti, Кладово Кућа за одмор Вила „Мина“****	346
12.	Снежана Аврамовић, Кладово Соба**** и апартмани типа „студио“**** Мирослава Аврамовић	299
13.	Катарина Адамовић, Кладово Апартман „Ружа“****	282
14.	Данијел Новаковић, Текија Сеоско туристичко домаћинствено Вила „Новаковић“****	261
15.	Казимир Димитријевић, Кладово Кућа за одмор Вила „Каза“****	241
16.	Душан Истодоровић, Кладово Апартмани „Вулса“****	216

17.	Мирјана Поповић, Кладово Апартман типа „студио“ „Плажа“*****	209
18.	Игор Ђурђевић, Кладово Апартман **** и собе **** „Miido”	178
19.	Љубиша Миленковић, Текија Сеоско туристичко домаћинство „Миленковић“**	162
20.	Драгутин Бордијашевић, Кладово Апартман типа „студио“ „Борди 1 и 2“*****	149
21.	Сада Ђорђевић, Давидовац Собе „Катарина“ „Наташа“ „Миња“****	147
22.	Надежда Генчић, Кладово Апартман и апартман типа „студио„Генчић“*****	146
23.	Ненад Павловић, Кладово Апартман *** и апартман типа „студио“ 2 *** „Тијана“	129
24.	Снежана Аврамовић, Мирослава Аврамовић, Кладово Соба**** и апартман типа „студио“****	126
25.	Милица Степановић, Кладушница Сеоско туристичко домаћинство „Љуба“*****	123
26.	Р.Грујичић, Петрово Село Сеоско туристичко домаћинство вила „Промаја“*****	120
27.	Ненад Мартиновић, Кладово Апартман типа „студио“ „Мартиновић“*****	109
28.	Драган Вујовић, Кладово Собе „Драган Вујовић“****	100
29.	Жикица Царојевић, Нови Сип Кућа за одмор **** и соба**** „Жикица Царојевић“	98
30.	Мира Мајовић Турановић, Кладово Кућа за одмор „Јелена“**	97
31.	Горан Миливојевић, Текија Апартман „Дариа“*****	96
32.	Анујка Шаманц, Кладово Апартман „Перла“****	94
33.	Андријана Миленковић, Кладово Апартман „Santos”*****	92
34.	Бранислав Јордачевић, Кладово Апартман „Кладово“ ***	91
35.	Момир Павловић, Кладово Апартман типа студио „На корак до Плаже 1“*****	89

36.	Мирослава Сингуриловић, Кладово Соба ***	88
37.	Мирјана Петровић, Кладово Апартман „Филип“****	80
38.	Љубинка Петровић, Кладово Апартман „Нетра“****	75
39.	Иван Адамовић, Кладово Апартман „Стефан“*****	66
40.	Бранислав Поповић, Кладово Апартман „Central Apartment“*****	66
41.	Милан Драгишић, Кладово Апартман „Fortitudo“*****	65
42.	Драган Стојановић, Петрово Село Сеоско туристичко домаћинство „Сеоска кућа Стојановић“*****	65
43.	Бата Петковић, Кладово Апартман „Клара“*****	62
44.	Никола Бондокић, Кладово Апартмани типа „студио“ „Бонди 1“ и „Бонди 2“*****	60
45.	Мирјана Ивашковић, Кладово Апартман типа „студио“ „Ана“*****	58
46.	Славица Бораковић, Кладово Апартман „Борак“****	51
47.	Катица Матејевић, Текија Апартман „Ивона“***	51
48.	Петар Младеновић, Кладово Апартман типа „студио“ „Маја“*****	50
49.	Зоран Стевановић, Кладово Апартман „Стевановић“*****	50
50.	Слободан Чобановић, Кладово Собе „Пешачка зона“*****	48
51.	Јелена Филиповић, Кладово Апартмани „Филиповић“***	48
52.	Милча Дабесковић, Кладово Апартман „Александар“***	48
53.	Зорица Јонових, Текија Апартман „Текија“*****	44
54.	Јовица Стројић, Кладово Апартман „Riva“***	41
55.	Милена Стојановић, Кладово Апартман „Милена“****	39
56.	Марија Шебез, Кладово Апартман „Марија“*****	38
57.	Ивана Матовић, Кладово Апартман „Danube Sunrice“***	37



58.	Ненад Гавриловић, Текија Сеоско туристичко домаћинство "CasaDaFin"*****	34
59.	Аца Кожокић, Давидовац Сеоско туристичко домаћинство „Кожокић“*****	32
60.	Златко Матић, Кладово Кућа за одмор „Матић“*****	30
61.	Љубиша Трајковић, Кладово	26
62.	Ивана Филиповић, Давидовац Апартмани „Пакаловић“*****	21
63.	Станислав Јовић, Речица Сеоско туристичко домаћинство „Јовић“*****	20
64.	Младен Пејовић, Нови Сип Сеоско туристичко домаћинство „Пејовић“*****	18
65.	Љубиша Петровић, Кладово Собе „Петровић“***	17
66.	Предраг Недељковић, Кладово Апартман „Пеца“*****	15
67.	Зоран Стевановић, Петрово Село Сеоско туристичко домаћинство Конак „Стевановић“*****	12
68.	Славка Грујић, Текија Апартман типа „студио“ „Славка Грујић“**	11
69.	Слободан и Љубица Алексић, Кладово Собе „Електрон“*****	11
70.	Светлана Челенковић, Кладово Апартман типа „студио“ „Милка“****	9
71.	Андрија Јоковић, Кладово Апартман „OASIS LUX“*****	3
<b>УКУПНО:</b>		<b>17728</b>

**Напомена:**

*У складу са чланом 34. Закона о угоститељству („Сл. гласник РС”, бр. 17/2019) угоститељске услуге физичко лице може да пружа непосредно, односно има могућности да сам обавља све радње, без посредника и изда кориснику услуга посебан рачун.*

*У табели је приказан број ноћења код угоститеља – физичких лица, који су почели да пружају услуге непосредно и достављали Туристичкој организацији тражену статистику.*

## ПРИЛОГ 4

### СТАТИСТИКА – ПРАВНА ЛИЦА И АГЕНЦИЈЕ (број ноћења у 2021. години)

рб	Правно лице/категоризован објекат/посредник	Број ноћења у 2021.
1.	Апартмани/Собе „Атријум“ ****, Кладово	5365
2.	Агенција „Headmade Consulting“ d.o.o.	1440
3.	Агенција „Бердап Травел“ Доњи Милановац	154
4.	Собе „Иго-Пром“ **, Кладово	16
5.	Сеоско туристичко домаћинство „Влашка кућа“**** Велика Врбица	433
<b>УКУПНО:</b>		<b>7408</b>

**Напомена:**

*У табели је приказан број ноћења код угоститеља – правних лица и агенција која су посредовала у издавању приватног смештаја и достављали Туристичкој организацији тражену статистику.*

## ПРИЛОГ 5

### СТАТИСТИКА – БРОЈ ДОЛАЗАКА И БРОЈ НОЋЕЊА СТРАНИХ ДРЖАВЉАНА У 2021. ГОДИНИ (у категоризованим објектима/домаћинствима који угоститељске услуге врши непосредно)

Земља	Број долазака	Број ноћења
РУМУНИЈА	288	615
АУСТРИЈА	34	116
БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА	23	42
ШВАЈЦАРСКА	3	12
ШВЕДСКА	4	24
ДАНСКА	2	4
ХОЛАНДИЈА	15	207
БУГАРСКА	30	117
САД	19	31
ПОЉСКА	13	20
НЕМАЧКА	101	261
РУСКА ФЕДЕРАЦИЈА	64	125
ЧЕШКА РЕПУБЛИКА	4	4
СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА	7	7
ФРАНЦУСКА	19	31
ЦРНА ГОРА	18	485
БЕЛОРУСИЈА	3	22
ЛИТВАНИЈА	1	1
МОЛДАВИЈА	8	8
КИНА	5	6
УКРАЈНА	7	7
ИЗРАЕЛ	8	14
КАЗАХСТАН	1	2
ХРВАТСКА	4	12

ИТАЛИЈА	5	9
МАЂАРСКА	37	297
ФИНСКА	4	4
НОРВЕШКА	1	2
ИНДИЈА	14	21
СЛОВЕНИЈА	20	28
СЛОВАЧКА	3	3
УЈЕДИЊЕНО КРАЉЕВСТВО	8	15
ТУНИС	2	21
КАНАДА	15	39
СИРИЈА	9	9
ПОРТУГАЛИЈА	1	1
ШПАНИЈА	8	8
ГРЧКА	5	5
ТУРСКА	9	100
БРАЗИЛ	1	1
ЈУЖНА КОРЕЈА	10	10
ЈУЖНА АФРИКА	3	15
<b>УКУПНО:</b>	<b>836</b>	<b>2 761</b>

## САРАДЊА СА ДРУГИМ СУБЈЕКТИМА У ТУРИЗМУ

Туристичка организација општине Кладово је и у протеклој години наставила сарадњу са свим туристичким, угоститељским, трговинским, комуналним и другим предузећима, чије делатности директно или индиректно утичу на квалитет туристичке понуде општине.

У 2021. години ТОО Кладово је сарађивала са Министарством трговине, туризма и телекомуникација, Туристичком организацијом Србије (ТОС), Привредном комором Србије, Регионалном привредном комором Зајечара, Републичким заводом за статистику и одељењем статистике у Зајечару, Регионалном агенцијом за развој источне Србије (РАРИС), Дунавским центром за компетенцију (ДЦЦ), ГИЗ-ом, локалним и градским туристичким организацијама у земљи.

Наставила је сарадњу и са установама културе и средствима јавног информисања, као и сарадњу са партнерима на румунској страни у оквирима заједничких пројеката у области туризма.

ТОО Кладово је успешно сарађивала са туристичким агенцијама у земљи и организовала обиласке Хидроелектране „Ђердап I“ како за ђачке екскурзије, тако и за организоване групе.

Током целе године, ТОО Кладово бави се организованим обиласцима ХЕ „Ђердап I“, заинтересованост за обиласке је 2021. године била драстично мања у односу на протеклу годину због новонастале епидемиолошке ситуације изазване корона вирусом, а било је и страних држављана уколико су то услови дозвољавали. Што се тиче страних гостију, било је посетилаца из Мађарске, Хрватске, Немачке, Македоније, Француске и Босне и Херцеговине. **Укупан број страних држављана који је посетио Хидроелектрану „Ђердап I“ је 83 посетилаца, само у организацији ТОО Кладово.** Можемо да издвојимо посетиоце, представнике Министарства трговине, туризма и телекомуникација и представнике ГИЗ-а.

**У 2021. години Туристичка организација општине Кладово спровела је укупно 985 посетилаца, а укупан приход од организације обиласка ХЕ „Ђердап I“ износио је 234.170,00 динара, који је директно уплаћиван буџету општине Кладово.**

**У прилогу 6 извештаја:** Статистика организованих обиласка ХЕ „Ђердап I“ Кладово у реализацији ТООК (приод 2015 – 2021).

## ПРИЛОГ 6

**СТАТИСТИКА**  
**Организовани обиласци ХЕ „Бердап I“ Кладово**  
**у реализацији Туристичке организације општине Кладово**

година	укупно посетилаца	укупан приход
2015.	8 713	1.022.410,00 РСД
2016.	13 365	1.650.160,00 РСД
2017.	14 712	1.799.320,00 РСД
2018.	14 270	1.801.260,00 РСД
2019.	11 220	2.122.000,00 РСД
2020.	1 441	368.200,00 РСД
2021	985	234.170,00 РСД

**Напомена:**

*Туристичка организација општине Кладово је свакој агенцији, групи или појединцу издавала фискални рачун, а укупан приход је директно уплаћиван буџету општине Кладово.*

## ЗАКЉУЧАК

Због епидемиолошке ситуације изазване пандемијом вируса корона, а у циљу спречавања ширења инфекције, ТОО Кладово је по Плану и програму за 2021. годину донекле реализовала планиране активности, поштовајући све мере безбедности. Према расположивим средствима израђено је довољно туристичког промотивног материјала за различите намене, а у циљу што боље промоције општине Кладово.

Континуираним радом и сарадњом са свим заинтересованим физичким и правним лицима, издаваоцима категоризованог приватног смештаја, удружењима и организацијама, школама и привредним субјектима, Туристичка организација општине Кладово ће своје активности усресредити на даљи развој постојеће туристичке понуде и имплементацију нових туристичких садржаја.

Кладово спада у општине са значајним туристичким потенцијалом. Са својим културним и историјским наслеђем и створеним вредностима новијег датума, пружа посетиоцима током целе године привлачне и непоновљиве туристичке садржаје.

Постојање атрактивних туристичких вредности ипак обавезује да се туризму посвети знатно већа пажња. Покажимо приврженост и доследност перспективама развоја наше општине.

У Кладову, 11.10.2022.год.  
Број: 115-03/2022

в.д. директора ТОО Кладово,  
Александра Васиљевић

---

М.П.

Усвојено на трећој седници УО ТООК у 2022. години, 11.10.2022. године

---

председник УО ТОО Кладово,  
Милан Кузмановић