

РПУБЛИКА СРБИЈА

ОПШТИНА КЛАДОВО  
ОПШТИНСКА УПРАВА КЛАДОВО  
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ

## **ГОДИШЊИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА ЗА 2023.ГОДИНУ**

Кладово, 22.11.2022.године

## 1. УВОД

План рада туристичке инспекције Општине Кладово у спровођењу поверених послова инспекцијског надзора и контрола по службеној дужности за 2023. годину сачињен је у складу са одредбама члана 10. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18-др.закон и 95/18) и Правилника о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Сл. гласник РС“, бр. 68/2018).

Сврха Плана инспекцијског надзора је обезбеђивање ефективности и транспарентности у раду туристичке инспекције и јачање поверења грађана у Општини Кладово кроз превентивно деловање инспекције, пружање подршке одрживом пословању и развоју привреде у области угоститељства у складу са прописима, обезбеђивање јединствених стандарда за пружање услуга и ефикасно обављање угоститељске делатности, повећање законитости и безбедности у пословном окружењу, као и кроз праћење стања на тржишту и предлагање мера са циљем унапређења укупног привредног и друштвеног развоја на територији Општине Кладово.

План инспекцијског надзора заснива се на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика и садржи општи приказ послова и овлашћења туристичког инспектора, циљеве које инспекција тежи да оствари, преглед надзираних субјекта, процењен ризик за надзиране субјекте, информацију о облицима инспекцијског надзора који ће се вршити, податке о ресурсима инспекције који ће бити опредељени за вршење инспекцијског надзора и друго.

Општински туристички инспектор инспекцијске послове обавља на територији општине Кладово као запослени у општинској управи Кладово, са седиштем у улици краља Александра бр.35.

Поред планираних активности које се спроводе овим Планом, туристички инспектор спроводи и ванредне, непланиране надзоре који се одмах извршавају, а односе се на пријаве грађана, пријаве путем електронске поште, пријаве путем телефона, као и непосредна запажања инспектора натерену.

У вршењу инспекцијског надзора туристичка инспекција сарађује са другим надлежним инспекцијама, правосудним органима и МУП-ом

## 2. ЦИЉЕВИ И ИНДИКАТОРИ

**Циљ 1:** Подстицање и подржавање законитости пословања надзираних субјеката у области угоститељства у којима је надзор поверен Општинској управи;

**Индикатори :**

- Број извршених службених саветодавних посета у оквиру превентивног деловања туристичке инспекције;
- Број семинара, радионица, састанака у циљу обуке инспектора и угоститеља;

**Циљ 2:** Боља примена прописа у областима угоститељства у којима је надзор поверен Општинској управи;

**Индикатори:**

- Однос извршених редовних и ванредних инспекцијских надзора;
- Процент инспекцијских надзора са утврђеним неправилностима.

## 3. НАЧИНИ ОСТВАРИВАЊА ЦИЉЕВА

Приоритет Туристичке инспекције Општине Кладово у 2023. години је смањење сиве економије у области надзора као и постизање ефикасније примене прописа од стране регистрованих субјеката у области надлежности градске туристичке инспекције.

У 2023. години акценат ће бити на спровођењу активности које се односе на унапређење превентивног деловања, што је у складу са највишим стандардима савременог инспекцијског надзора јер доводи до успостављања поверења, сарадње и дијалога између инспектора и надзираних субјеката давањем могућност да се грађани и привредни субјекти који послују у области угоститељства прилагоде прописима благовремено и добровољно, уз што је могуће мање трошкова. Оваквом праксом туристичке инспекције, ствараће се услови да уместо губитака и одвајања капитала за новчане казне због забране рада или услед других санкција, угоститељи могу средства да усмере у развој пословања, док истовремено, на добитку ће бити и буџети државе и Општина Кладово, који ће кроз већи промет и нове инвестиције у области угоститељства, повећати износ јавних прихода које убира.

Превентивно деловање спроводиће се у свим његовим облицима и то:

- Давањем стручно саветодавне подршке надзираним субјектима
- Службеним саветодавним посетама код субјеката надзора из надлежности инспектора Општинске управе, приоритетно код новорегистрованих привредних субјеката који нису били предмет надзора;
- Повећањем броја и унапређењем превентивног инспекцијског надзора туристичке инспекције чиме се подстиче правилност, исправност и редовност у испуњавању обавеза надзираних субјеката.

Туристичка инспекција Општине Кладово спроводиће редовне, ванредне, мешовите, контролне и допунске надзоре, који могу бити теренски и канцеларијски.

**Редован** се врши према плану инспекцијског надзора.

**Ванредни** инспекцијски надзори вршиће се због предузимања хитних мера ради спречавања или отклањања непосредне опасности, по представкама, захтевима странака, телефонским пријавама као и непосредним запажањем инспектора на лицу места и поводом захтева надзираних субјеката.

**Контролни** инспекцијски надзори извршиће се ради утврђивања извршених мера које су предложене или наложене надзираном субјекту у оквиру редовних или ванредних надзора.

**Допунски** инспекцијски надзор извршиће се по службеној дужности и по захтеву надзираног субјекта.

**Теренски** инспекцијски надзор врши се изван службених просторија инспекције, на лицу места.

**Канцеларијски** инспекцијски надзор врши се у службеним просторијама инспекције, увидом у акте, податке и документацију надзираног субјекта.

Туристички инспектор такође пружа стручну и саветодавну помоћ надзираном субјекту или лицу које остварује одређена права, и спроводи превентивни инспекцијски надзор којим утиче на смањење ризик.

#### **4. НАДЛЕЖНОСТ И ОРГАНИЗАЦИЈА**

Чланом 80. ст. 8. и 9. Закон о угоститељству („Сл. гласник РС”, број 17/19) прописано је да инспекцијски надзор над применом овог закона врши јединица локалне самоуправе преко овлашћених инспектора, као поверени посао, у делу којим се уређује следеће:

1) обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;

2) испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоском туристичком домаћинству и хостелу;

3) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

4) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

5) испуњеност прописаних техничких и других услова у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради, као и начин обављања угоститељске делатности, у зависности од начина услуживања и врсте услуга које се претежно пружају у том угоститељском објекту, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;

6) контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);

7) испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката за смештај врсте хотел и мотел са актом јединице локалне самоуправе (пенали);

8) истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

## **5. ПРОПИСИ НА ОСНОВУ КОЈИХ ПОСТУПА ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОР**

### **ЗАКОНИ**

- Закон о угоститељству („Службени гласник РС”, број 17/19)
- Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 – др. закон и 95/18)
- Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење)
- Закон о прекршајима („Службени гласник РС”, бр.65/2013, 13/2016 и 98/2016 одлука УС, 91/2019)

### **ОДЛУКЕ**

- Одлука о боравишној такси (Сл. лист Општине Кладово бр: 1/2020).
- Одлука о радном времену угоститељских, трговинских и занатских објеката на територији општине Кладово (Сл. Лист општине Кладово", бр.8/2020)

## **6. ОПИС ПОСЛОВА ТУРИСТИЧКИХ ИНСПЕКТОРА**

Сагласно члану 83. Закона о угоститељству, има право и дужност да:

- проверава да ли су испуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга уређени овим законом;
- утврђује идентитет запослених, односно лица радно ангажованих код привредног друштва, другог правног лица или предузетника која обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, увидом у личну

- карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуге смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајући регистар, односно без прописаног акта, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- прегледа просторије, односно простор где се обавља делатност и пружају услуге; прегледа уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности;
- фотографише, односно врши видео-снимање просторије, односно простора из става 1. тачка б) овог члана;
- прегледа уговоре, евиденције, исправе, електронска документа и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности, уз могућност обезбеђења доказа;
- врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената из става 1. тачка 8) овог члана;
- наступи као анонимни корисник услуга (провокативна куповина) на начин прописан законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- врши проверу издатог решења о одређивању категорије објеката домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;
- проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у рачуну и др. увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и у делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица из члана 71. Закона о угоститељству;
- проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима;
- проверава испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом из

члана 77. Закона о угоститељству;

- захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора;
- захтева асистенцију полиције, односно комуналне милиције, ако основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор, а према законима којима се уређују полиција и комунална милиција;
- обавести надлежни орган јединице локалне самоуправе о утврђеној процени усаглашености објеката (пенали);
- предузме и друге прописане мере предвиђене законом.

Приликом обављања горе наведених дужности туристички инспектори Града Чачка ће предузимати мере сагласно овлашћењима из члана 85. Закона о угоститељству :

- привремена забрана обављање угоститељске делатности правном и физичком лицу које угоститељску делатност обавља, а није регистровало привредну делатност у одговарајућем регистру;
- привремена забрана обављања делатности привредном друштву, другом правном лицу, предузетнику, као и физичком лицу које обавља угоститељску делатност пружања услуга смештаја у кући, стану, односно апартману, соби или другом простору за које није издато решење о одређивању категорије;
- привремено забрани предузетнику обављање делатности уколико обавља делатност пре датума регистрованог почетка обављања делатности;
- привремено забрани пружање услуге смештаја у врсти хостел привредном друштву, другом правном лицу или предузетнику који обавља делатност без претходног пријављивања јединици локалне самоуправе;
- привремено забрани обављање угоститељске делатности, ако се инспектору онемогући вршење послова надзора;
- привремено забрани привредном друштву, другом правном лицу, предузетнику и физичком лицу обављање делатности у случају прописаним законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- записником о инспекцијском надзору наложи једну или више мера за отклањање неправилности;
- сачини службену белешку, о оним радњама у поступку за које се не

составља записник;

- изриче превентивне, као и друге мере које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- предузима радње које су посебно уређене законом којим се уређује инспекцијски надзор;
- изда прекршајни налог;
- поднесе пријаву надлежном органу за кривично дело или привредни преступ, односно поднесе захтев за покретање прекршајног поступка;
- поднесе надлежном органу предлог за покретање поступка и утврђивање обавезе плаћања пенала.
- води законом прописане евиденције;
- припрема извештаје и информације у вези са стањем у области надзора.

## **7. ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА**

### **ЈАНУАР 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

### **ФЕБРУАР 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмет



### **МАРТ 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

### **АПРИЛ 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

### **МАЈ 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

### **ЈУН 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

### **ЈУЛ 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

### **АВГУСТ 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

## **СЕПТЕМБАР 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

## **ОКТОБАР 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

## **НОВЕМБАР 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

## **ДЕЦЕМБАР 2023.год.**

- Стручна саветодавна посета по захтеву странке
- Евидентирање гостију, контрола обрачуна наплате и плаћања боравишне таксе код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Откривање и сузбијање нелегалног рада код нерегистрованих угоститељских објеката за смештај, сеоска туристичка домаћинства и домаћа радиност
- Ванредни надзор
- Контрола прописаног радног времена угоститељских објеката
- Контрола сеоског туристичког домаћинства
- Сређивање и архивирање предмета

Туристичка инспекција контролу субјеката у угоститељству врши континуирано током целе године, а у складу са годишњим, кварталним оперативним плановима рада, кроз редовне контроле. Поред планираних редовних контрола, приоритетно се обављају и контроле по пријавама грађана. Такође у току године се обављају и акцијске контроле, односно појачан инспекцијски надзор, током летње туристичке сезоне као и за време викенда и државних празника.

## **8. ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ**

Процена ризика у годишњем плану инспекцијског надзора за 2023.год на основу анализе стања у досадашњем вршењу инспекцијског надзора није могао бити урађен јер је туристички инспектор почео са радом пре неколико месеци.

## **9. ОПРЕМА, УСЛОВИ РАДА И УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА**

Ради ефикасног спровођења планираних активности и постизања циљева рада туристичког инспектора у општинској управи Кладово потребно је обезбедити одговарајућа техничка средства за рад (ИТ опрема, софтвер за вођење евиденције и извештавање о извршеном надзору и сл.)

Такође, неопходно је организовање едукација инспектора кроз семинаре и друге облике стручног усавршавања, као и кроз размену знања и искустава са туристичким инспекторима из других ЈЛС.

## **10. ЗАВРШНА НАПОМЕНА**

У Складу са Законом о инспекцијском надзору могуће су измене и допуне годишњег плана инспекцијског надзора туристичког инспектора за 2023.год.

Годишњи план инспекцијског надзора туристичког инспектора за 2023.год. редовно ће се ажурирати, анализирати и контролисати у складу са потребама и околностима.

Општински туристички инспектор,  
Јелена Живковић